CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE) per la fornitura di Energia Elettrica

OFFERTA	SOLOVERDE MULTIORARIA
Validità	Fino al 15/01/2027
Applicazione	Mercato Libero – Clienti domestici
Codice Offerta	023701ESVFL01XX101401MULTIZZZ000

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici (il "Cliente"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT). Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di ènostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo **"CGV"**	Corrispettivo a consumo **"Spread"**
78 **€/anno**	**0,02145** **€/kWh**

Al Cliente sarà applicato:
- un corrispettivo fisso (€/POD/anno) a copertura dei costi di commercializzazione di ènostra (CGV - Contributo Gestione Vendita), pari a 78 €/punto di prelievo/anno, fatturato in quote mensili pari a **6,5 €/mese.**

- un corrispettivo a consumo o Prezzo Energia (€/kWh), applicato all'energia elettrica prelevata.

Il valore del Prezzo Energia è indicizzato al prezzo di acquisto all'ingrosso, PUN (Prezzo Unico Nazionale) Index GME mensile multiorario (F1, F2, F3), maggiorato di uno *spread* già inclusivo di perdite di rete.

Il Prezzo Energia è calcolato su base mensile come di seguito definito:

$$P_{tf} = PUN_{tf} * (1+ \lambda) + \alpha$$

dove:
t: indica il mese di prelievo dell'energia elettrica.
f: indica la fascia oraria di prelievo come definita dalla Delibera ARERA 181/06
F1: da Lunedì a Venerdì (8:00 – 19:00)
F2: da Lunedì a Venerdì (7:00 – 8:00; 19:00 – 23:00) e Sabato (7:00 – 23:00)
F3: da Lunedì a Sabato (23:00 – 7:00), Domenica e festivi
P_{tf}: è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in ciascuna fascia oraria di prelievo f, IVA e imposte escluse;
PUN_{tf}: è pari alla media mensile del PUN Index GME nel mese di prelievo t in ciascuna fascia f, pubblicato sul sito del GME. In caso di contatore monorario verrà applicato il valore del PUN calcolato come media mensile del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo, pubblicato sul sito del GME.
Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org
λ: è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni) pari a una percentuale dell'energia prelevata (attualmente, è il 10% per le utenze domestiche in bassa tensione BT).
α: spread, ovvero contributo al consumo, inclusivo delle perdite λ, come indicato nella tabella sopra riportata e pari a **0,02145 €/kWh**.

Nelle tabelle seguenti si riportano gli aggiornamenti dei valori dell'indice PUN relativi all'ultimo mese disponibile e agli ultimi 12 mesi, come pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

Fascia oraria	Ultimo Valore disponibile del PUN Index GME €/kWh		
	Lordo perdite di rete	Netto perdite di rete	Periodo
F0	0,228294	0,20754	Settembre 2026
F1	0,226985	0,20635	
F2	0,250338	0,22758	
F3	0,216722	0,19702	

Fascia oraria	Valore massimo del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi €/kWh		
	Lordo perdite di rete	Netto perdite di rete	Periodo
F0	0,228294	0,20754	Settembre 2026
F1	0,226985	0,20635	Settembre 2026
F2	0,250338	0,22758	Settembre 2026
F3	0,216722	0,19702	Settembre 2026

Al Cliente sarà inoltre applicato il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del **corrispettivo C_{DISPD}** definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).
La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile senza costi aggiuntivi, certificata tramite il meccanismo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009.

Sconti o bonus
Non sono previsti sconti o bonus
Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di sottoscrizione, fatta salva la verifica da parte di ènostra della veridicità della dichiarazione, al Prezzo Energia sarà applicata una riduzione di 0,0033 €/kWh al valore dello spread per i primi 24 mesi di fornitura (offerta SoloVerde Multioraria Partner).

Prodotti o Servizi Aggiuntivi
Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Tariffa per l'uso della Rete Elettrica
Si applicano le tariffe in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA e indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Oneri di Sistema
Si applicano i corrispettivi in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA e indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare sul sito web dell'Autorità di Regolazione dell'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai seguenti riferimenti:

LINK DI RIFERIMENTO	QR CODE ASSOCIATO
arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee	

Imposte
Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA
L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

Fatturazione

L'adesione all'offerta di ènostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito www.enostra.it, in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. Solo su esplicita richiesta è ammesso il pagamento tramite bollettino postale.
In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

Guida alla lettura della bolletta

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito internet www.enostra.it alla pagina https://www.enostra.it/supporto/guida-alla-bolletta/

DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)

Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI VULNERABILI

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2026, valida fino alla data del 31/10/2026.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è pubblicata ogni mese e riportata nella presente scheda, sono disponibili **solo per i clienti vulnerabili**, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo Annuo (KWh)	**(A) Offerta**	(B) Servizio di Tutela Clienti Vulnerabili	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.500	**590,78**	501,18	89,60	17,88%
2.200	**786,12**	671,37	114,75	17,09%
2.700	**925,65**	792,93	132,72	16,74%
3.200	**1.066,40**	914,50	151,90	16,61%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	**511,65**	450,39	61,26	13,60%
4.000	**1.383,52**	1.204,09	179,43	14,90%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	**1.184,48**	1.023,01	161,47	15,78%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	**1.917,69**	1.666,42	251,27	15,08%

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 il sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi

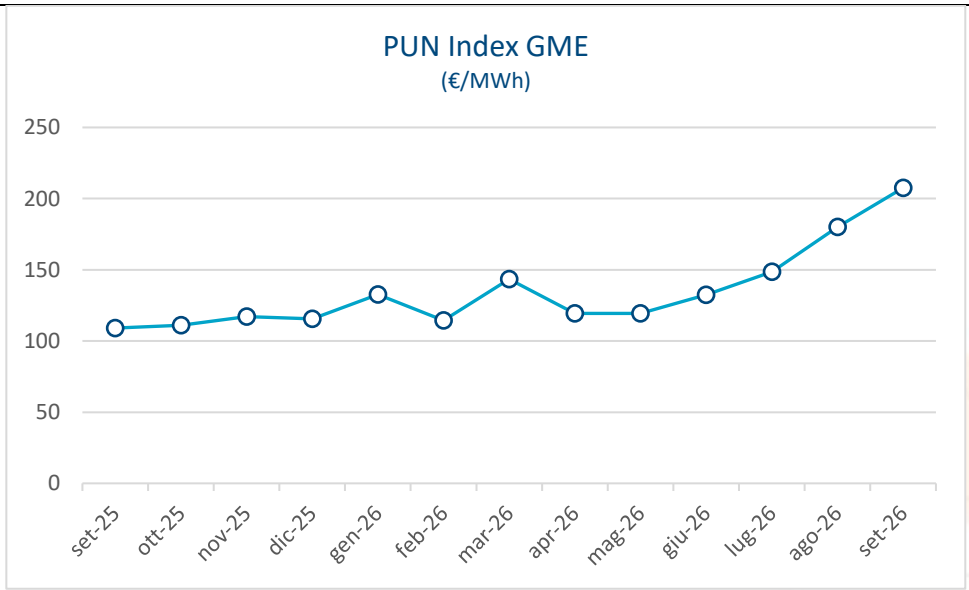
ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	
-	-	

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), qualora applicabili. In particolare, le suddette indicizzazioni/variazioni non sono applicabili ai "Prezzi Energia" stabiliti dalla presente offerta, poiché essi sono definiti per un periodo di validità prestabilito nel corso del quale assumono valori fissi e immutabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che i Prezzi Energia dell'offerta di ènostra sono variabili mensilmente e indicizzati all'andamento del PUN. I valori utilizzati fanno riferimento media dei valori degli ultimi 4 trimestri forward del PUN, pubblicati ogni mese dall'Acquirente Unico sul portale SII. Le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali. Un reale confronto di spesa andrebbe effettuato a consuntivo sulla base dell'andamento reale del PUN dei precedenti 12 mesi e delle variazioni trimestrali ARERA relative ai trimestri dei precedenti 12 mesi.

SCHEDA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "SOLOVERDE MULTIORARIA" Codice offerta: 023701ESVFL01XX101401MULTIZZZ000 VALIDA DAL 10/10/2026 AL 15/01/2027	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano info@enostra.it PEC: enostra@legalmail.it www.enostra.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile ai clienti domestici (il "Cliente") con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT).
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo Annuo (KWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)**
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	590,78
2.200	786,12
2.700	925,65
3.200	1.066,40
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	511,65
4.000	1.383,52
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	1.184,48
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.917,69
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo "CGV"	78 €/POD/anno
Corrispettivo a consumo	PUN Index GME $_{\text{multiorario (F1,F2,F3)}}$ * (1+ƛ) + 0,02145 €/kWh
Indice	**PUN Index GME** Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	**I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare sul sito web dell'Autorità di Regolazione dell'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai seguenti riferimenti:** **LINK DI RIFERIMENTO**: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee **QR CODE ASSOCIATO**
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente. Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultare la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti o bonus. Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di sottoscrizione, fatta salva la verifica da parte di ènostra della veridicità della dichiarazione, al Prezzo Energia sarà applicata una riduzione di 0,0033 €/kWh al valore dello spread per i primi 24 mesi di fornitura (offerta Soloverde Multioraria Partner).
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno

Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione, il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie F1,F2,F3). Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.
* Escluse imposte e tasse	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a ènostra tramite l'apposito modulo disponibile sul sito alla pagina: https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta da parte di enostra al reclamo scritto del Cliente dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione ARERA tramite i riferimenti: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito www.enostra.it, per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato delle Condizioni Economiche per l'Erogazione del Servizio di Connessione -TIC -pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 90€. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.
Dati di lettura	Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente a disposizione di ènostra. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, ènostra provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.

Ritardo nei pagamenti	Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e Tempistiche	Il recesso dal contratto si può esercitare: ● inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito www.enostra.it oppure ● per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera ARERA n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.
Onere di recesso anticipato	Nessuno