CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE) per la fornitura di Energia Elettrica

OFFERTA	RICARICA VERDE ORARIA
Validità	Fino al 15/01/2027
Applicazione	Mercato Libero - Tipologia contrattuale BTVE - Clienti titolari di Partita IVA
Codice Offerta	023701ENVOL01XX6000BTVEORARIA000

La presente offerta è riservata ai clienti titolari di Partita IVA (il "Cliente") con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione per utenze dedicate all'alimentazione esclusiva di un'infrastruttura di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico in regola con gli obblighi definiti dal DM 16/3/2023 (art. 5), del Regolamento (UE) 2023/e della Delibera ARERA 22/2025/R/EEL e s.m.i.

Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di ènostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore
Corrispettivo a consumo **"Spread"**
0,0099
€/kWh

Al Cliente sarà applicato un corrispettivo a consumo o Prezzo Energia (€/kWh), applicato all'energia elettrica prelevata.

Il valore del Prezzo Energia è indicizzato al prezzo di acquisto all'ingrosso, PUN (Prezzo Unico Nazionale) Index GME Orario, maggiorato di uno *spread,* già inclusivo di perdite di rete.

Il Prezzo Energia è calcolato su base oraria come di seguito definito:

$$Pt = PUNt*(1+\lambda) + \alpha$$

dove:
t: indica l'ora di prelievo dell'energia elettrica (dalle 0:00 alle 24:00).
Pt: è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in ciascuna ora di prelievo t, IVA e imposte escluse;
PUNt: è PUN Index GME orario ovvero il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato per ciascuna ora del giorno dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali italiani ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.
λ: è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni) e pari, ad oggi, a una percentuale dell'energia prelevata in ciascuna ora t che è il 10% (per le utenze BT) e il 3,8% (per le utenze MT).
α: spread, ovvero contributo al consumo, inclusivo delle perdite λ, come indicato nella tabella sopra riportata (il valore indicato in tabella è inclusivo di perdite λ in BT).

Nelle tabelle seguenti si riportano gli aggiornamenti dei valori dell'indice PUN relativi all'ultimo mese disponibile e agli ultimi 12 mesi, come pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

Fascia oraria	Ultimo Valore disponibile del PUN Index GME €/kWh		
	Lordo perdite di rete	Netto perdite di rete	Periodo
F0	0,228294	0,20754	Settembre 2026
F1	0,226985	0,20635	
F2	0,250338	0,22758	
F3	0,216722	0,19702	

Fascia oraria	Valore massimo del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi €/kWh		
	Lordo perdite di rete	Netto perdite di rete	Periodo
F0	0,228294	0,20754	Settembre 2026
F1	0,226985	0,20635	Settembre 2026
F2	0,250338	0,22758	Settembre 2026
F3	0,216722	0,19702	Settembre 2026

Poiché questa offerta è indicizzata al PUN orario e non al PUN medio mensile, tali valori sono da considerarsi indicativi.

Come disciplinato dal TIDE - TESTO Unico Dispacciamento Elettrico - al Cliente sarà inoltre applicata la componente a consumo a copertura degli oneri di dispacciamento applicati da Terna all'utente del dispacciamento, (il cui valore nel trimestre corrente inclusivo di perdite di rete (λ) è pari a 0,010877 €/kWh) e gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i., (i cui valori inclusivi di perdite di rete (λ) sono pari a 0,003765 €/kWh per il mese di Ottobre 2026, 0,003765 €/kWh per il mese di Novembre 2026 e 0,010167 €/kWh per il mese di Dicembre 2026).

La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile senza costi aggiuntivi, certificata tramite il meccanismo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009.

Sconti o bonus
Non sono previsti sconti e/o bonus

Prodotti o Servizi Aggiuntivi
Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Tariffa per l'uso della Rete Elettrica
Sono applicate le specifiche tariffe previste dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema dedicate alle utenze in bassa tensione per alimentazione esclusiva dei punti di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico (denominate BTVE). Il Cliente si impegna a corrispondere a ènostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

Oneri di Sistema
Si applicano i corrispettivi in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA e indicati nelle Condizioni Generali di Contratto, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare sul sito web dell'Autorità di Regolazione dell'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai seguenti riferimenti:

LINK DI RIFERIMENTO	QR CODE ASSOCIATO
arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee	

Imposte
Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA
L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

Fatturazione

L'adesione all'offerta di ènostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito www.enostra.it, in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)

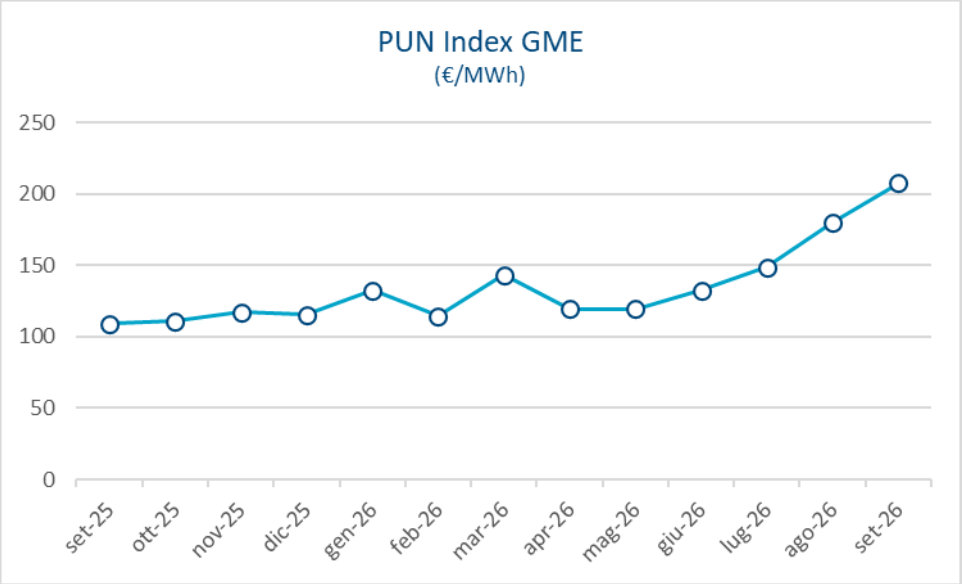
Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle CGF. ènostra ha facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.

SCHEDA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "RICARICA VERDE ORARIA" Codice Offerta: 023701ENVOL01XX6000BTVEORARIA000 VALIDA DAL 10/10/2026 AL 15/01/2027	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano info@enostra.it PEC: enostra@legalmail.it www.enostra.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta è riservata ai clienti titolari di Partita IVA (il "Cliente") con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione per utenze dedicate all'alimentazione esclusiva di un'infrastruttura di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico in regola con gli obblighi definiti dal DM 16/3/2023 (art. 5), del Regolamento (UE) 2023/e della Delibera ARERA 22/2025/R/EEL e s.m.i.
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo a consumo "Prezzo Energia"	**PUN Index GME orario x (1+λ) + 0,099 €/kWh**
Indice	**PUN Index GME** Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Orario

<table>
<tr><td>Grafico indice

(12 mesi)</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Altri corrispettivi*</td><td>I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l’uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare sul sito web dell'Autorità di Regolazione dell'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai seguenti riferimenti:
<table>
<tr><th>LINK DI RIFERIMENTO</th><th>QR CODE ASSOCIATO</th></tr>
<tr><td>arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee</td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Imposte</td><td>Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell’autorità competente.

Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultare la seguente pagina:

https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</td></tr>
<tr><td>Sconti e/o bonus</td><td>Nessuno</td></tr>
<tr><td>Prodotti o servizi aggiuntivi</td><td>Nessuno</td></tr>
<tr><td>Durata condizioni e rinnovo</td><td>Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle CGF. ènostra ha facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell’Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.</td></tr>
</table>

Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per ora di prelievo. Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.
*** Escluse imposte e tasse**	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Servizio reclami ènostra: https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ Servizio di conciliazione ARERA: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito www.enostra.it, per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato delle Condizioni Economiche per l'Erogazione del Servizio di Connessione -TIC-pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 30€. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.
Dati di lettura	Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di ènostra
Ritardo nei pagamenti	Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e Tempistiche	Il recesso dal contratto si può esercitare: • inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito www.enostra.it oppure • per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera ARERA n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.
Onere di recesso anticipato	Nessuno