



Mappatura degli stakeholder e piano di coinvolgimento

Comunità energetiche

Guida
(Parte I)

Informazioni sul progetto

Nome del progetto	LIFE LOOP – Comunità energetiche – Gestione locale dell’energia
Accordo di sovvenzione	101077085
Durata del progetto	2022-2025
Coordinatore del progetto	Energy Cities
Pacchetto di lavoro	WP5
Risultato atteso	D5.2 Serie di modelli
Partner responsabile	Cooperativa Energetica ELECTRA

Dichiarazione di non responsabilità

La responsabilità di questa pubblicazione ricade esclusivamente sugli autori e riflette esclusivamente il loro punto di vista. Le opinioni e i pareri espressi non riflettono necessariamente quelli della Commissione Europea o del CINEA. Né l’Unione Europea né l’autorità che eroga la sovvenzione possono essere ritenute responsabili per essi.

Né il consorzio LIFE LOOP nel suo complesso, né alcuna delle parti che lo compongono, garantiscono che le informazioni presentate in questo documento siano idonee all’uso immediato e non si assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni subiti da qualsiasi persona e/o entità che utilizzi tali informazioni.

Indice

Osservazioni introduttive	3
Come utilizzare questo modello	4
Parte I: Mappatura degli stakeholder	5
Comprendere gli stakeholder	5
Panoramica degli stakeholder delle comunità energetiche	5
<i>Mappa 1: Panoramica delle parti interessate interne ed esterne di una comunità energetica</i>	7
Analisi degli stakeholder	8
Stakeholder interni	8
<i>Diagramma 1: Composizione dei membri</i>	8
<i>Mappa 2: Mappa degli stakeholder interni</i>	9
<i>Tabella 1: Analisi degli stakeholder interni</i>	10
Stakeholder esterni	10
<i>Mappa 3: Mappa degli stakeholder esterni</i>	12
<i>Tabella 2: Analisi degli stakeholder esterni</i>	13
La municipalità come stakeholder	14
<i>Grafico 1: Modalità di collaborazione con la propria municipalità</i>	15
<i>Diagramma 2: Individuazione dei punti in comune con la propria municipalità</i>	16
<i>Tabella 3: Creazione di sinergie con la propria municipalità</i>	16

Osservazioni introduttive

Le comunità energetiche si **basano sulle persone** che ne fanno parte e che plasmano le relazioni collaborative verso un obiettivo comune. Pertanto, chi parteciperà a una comunità energetica è fondamentale per la realizzazione della sua visione. Allo stesso tempo, le comunità energetiche operano in un contesto sociale, economico e amministrativo composto da una varietà di stakeholder interessati che possono essere sia i suoi potenziali membri sia soggetti con cui saranno tenute a cooperare per raggiungere i propri obiettivi.

Un attore chiave è **l'amministrazione locale** – in quanto organo del governo nazionale più vicino ai cittadini – che può svolgere un ruolo essenziale nel sostenere lo sviluppo dei progetti di energia comunitaria. Le amministrazioni locali, grazie alla loro posizione, hanno l'opportunità di sostenere attivamente il coinvolgimento dei cittadini nella transizione energetica e di garantire che le comunità locali si sviluppino sotto tutti gli aspetti verso un futuro energetico più sostenibile, inclusivo e democratico. Di conseguenza, nella seguente guida si fa

riferimento in modo particolare ed esteso alle autorità locali.

Il presente documento mira a fornire alle Comunità Energetiche **gli strumenti per identificare** tutti gli stakeholder, sia interni che esterni, che hanno il potere di influenzare il percorso di una comunità energetica. Una volta identificati dalla comunità energetica, è necessario condurre un'analisi per determinare il loro ruolo e la loro posizione complessiva rispetto alle attività della comunità energetica.

È innegabile che una comunità energetica **abbia bisogno di alleati** per poter realizzare la propria visione comune. Pertanto, è fondamentale costruire ponti di comunicazione e cooperazione con partner esterni attivi in ambito amministrativo, tecnico, sociale, accademico o commerciale. Inoltre, l'obiettivo della presente guida è fornire spunti e proporre una possibile struttura per il processo di mappatura delle parti interessate della vostra comunità energetica, con l'intento di facilitare l'ulteriore transizione energetica democratica della vostra comunità locale, favorendo e promuovendo al contempo **la partecipazione di persone di ogni genere su un piano di parità.**

I **destinatari** di questa guida sono i cittadini e le municipalità interessate a costituire una comunità energetica. Ai fini di questo esercizio, ipotizzeremo che una comunità energetica si trovi nella sua fase iniziale di sviluppo. Tuttavia, è fondamentale tenere presente che le azioni descritte in questa guida sono **dinamiche**, pertanto sarà utile **rivedere regolarmente** il proprio piano. In

questo modo, la vostra comunità energetica rimarrà in grado di adattarsi alle mutevoli circostanze e potrà coinvolgere efficacemente sia gli stakeholder esistenti che quelli emergenti. È inoltre essenziale **personalizzare** il piano che segue per **allinearlo** alle esigenze specifiche e alla visione della vostra comunità energetica.

«Man mano che la vostra comunità energetica si evolve, evolverà anche la mappa degli stakeholder»

Come utilizzare questo modello

Il presente documento è inteso come **guida**. I lettori e gli utenti possono **adattare** il seguente processo di mappatura degli stakeholder **alle esigenze e alla situazione specifiche della propria comunità locale**.

Per quanto riguarda il processo di mappatura degli stakeholder, vengono forniti principalmente grafici, tabelle e relative spiegazioni per facilitare l'identificazione e l'analisi degli stakeholder rilevanti. Sulla base di questi elementi, potete progettare **la vostra mappa degli stakeholder** per **soddisfare le vostre esigenze locali** e riflettere la situazione locale e le principali parti interessate del territorio.

Una volta identificati e analizzati gli stakeholder locali rilevanti, il **passo successivo** è il piano di coinvolgimento degli stakeholder, in cui dovrete elaborare un piano che definisca come coinvolgerli nello sviluppo della vostra comunità energetica.



*Il piano di coinvolgimento degli stakeholder è disponibile nella **Parte II** della Guida alla mappatura degli stakeholder e al piano di coinvolgimento.*

Parte I: Mappatura degli stakeholder

Comprendere gli stakeholder

Per gettare le basi dell'esercizio che seguirà, è utile comprendere la **definizione di "stakeholder"**.

In generale, gli stakeholder sono persone fisiche o giuridiche che possono influenzare esternamente un progetto o che vi sono attivamente coinvolte. Esistono varie teorie per classificare gli stakeholder, tra cui classificazioni basate sul loro livello di interesse e influenza, sulla funzionalità, sul ruolo di facilitazione e altro ancora.

In questa guida utilizzeremo un modello di categorizzazione degli stakeholder basato sul **rapporto fondamentale** che questi **intrattengono con un progetto**. Pertanto, gli stakeholder saranno classificati come **interni**, ovvero coloro che sono attivamente coinvolti nel progetto di energia comunitaria (ad esempio i membri), ed **esterni**, ovvero coloro che non sono membri della comunità energetica, ma che in qualche modo possono influenzarne lo sviluppo.

«Sia gli stakeholder interni che quelli esterni svolgono un ruolo altrettanto fondamentale»

Sebbene si possa affermare che l'enfasi debba essere posta sugli stakeholder interni della comunità energetica, ovvero i membri, poiché questi hanno un'influenza diretta sul processo decisionale e sulla definizione della direzione dell'iniziativa, gli stakeholder esterni **svolgono un ruolo altrettanto fondamentale** nell'attuazione e nello sviluppo di un progetto. È vero che una Comunità Energetica Rinnovabile opera all'interno del quadro giuridico stabilito dal governo nazionale e che esistono procedure amministrative da seguire per costituire una persona giuridica, mentre la realizzazione di un progetto di energia rinnovabile e la sua connessione alla rete elettrica richiedono rispettivamente il supporto e l'assistenza di ingegneri esperti e del gestore della rete di distribuzione (DSO).

Panoramica degli stakeholder delle comunità energetiche

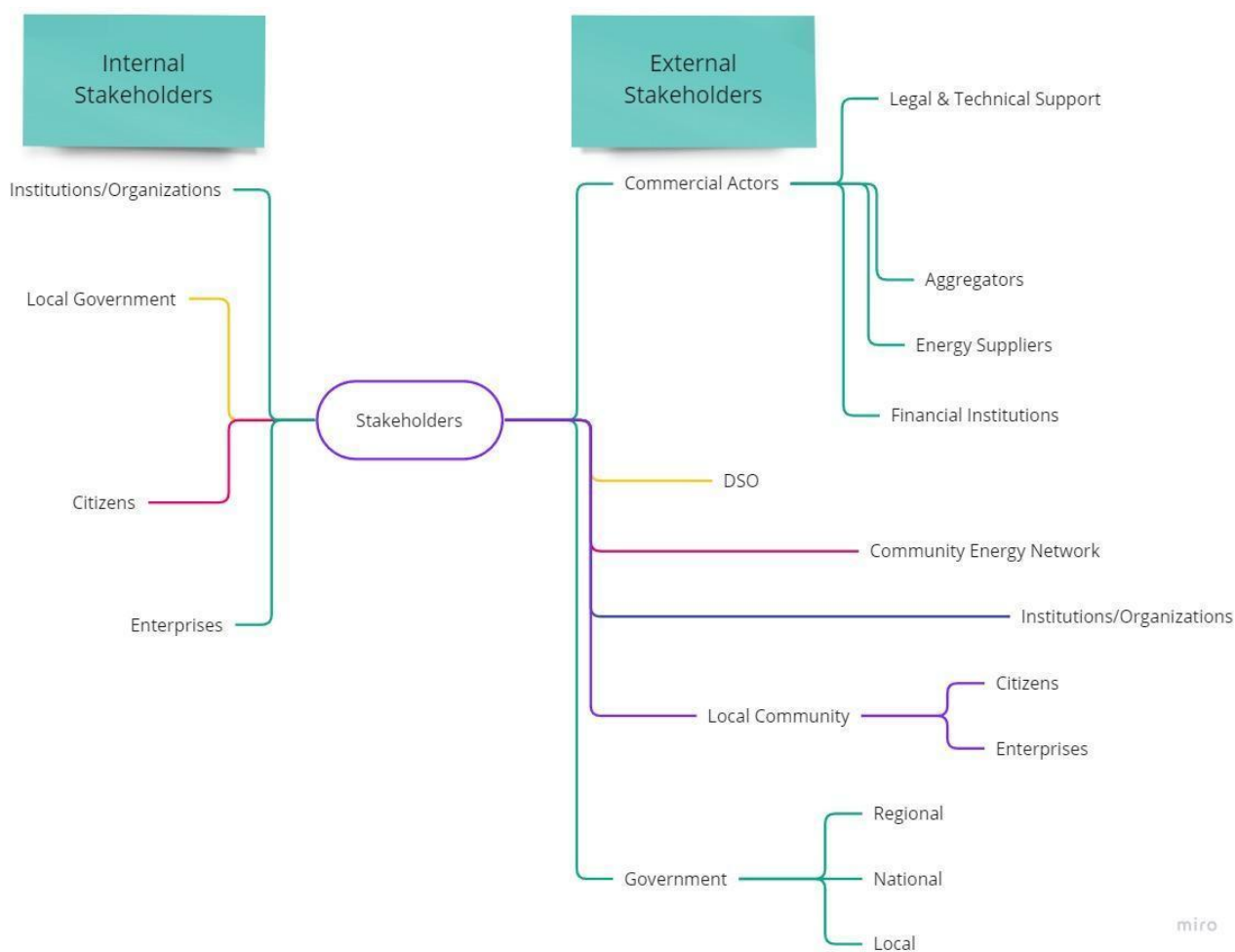
Come menzionato in precedenza, il successo e la sostenibilità di un progetto sono influenzati dagli stakeholder interni ed esterni. Lo stesso vale per i progetti e le iniziative di energia comunitaria. Pertanto, sarebbe estremamente utile **individuare e mappare l'ecosistema** degli stakeholder locali sin dall'inizio della vostra iniziativa.

Mappando gli stakeholder locali, sarete in grado di identificare quali soggetti potrebbero potenzialmente aderire alla vostra comunità energetica, sulla base dei **requisiti da voi stabiliti**, quali

la visione condivisa per la tutela dell'ambiente locale, l'equità di genere e la lotta al cambiamento climatico e alla povertà energetica. Allo stesso tempo, potrete individuare con quali stakeholder dovrete collaborare per realizzare la vostra visione. Pertanto, in questa fase, è importante mappare l'ecosistema degli stakeholder locali per identificarli e determinare il loro potenziale ruolo nella vostra comunità energetica. Questo esercizio di mappatura vi aiuterà a individuare i potenziali membri della vostra comunità energetica, nonché gli attori esterni che potrebbero fornire i servizi necessari o diventare potenziali partner per aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi.

Tenete presente che la mappatura degli stakeholder è un **processo dinamico**, poiché l'elenco dei potenziali partner è destinato ad ampliarsi man mano che la vostra comunità energetica cresce e si evolve nel tempo; pertanto, dovrete rivedere regolarmente questa mappa.

La mappa qui sotto presenta un esempio di mappatura degli stakeholder, classificandoli in attori interni ed esterni. Potete utilizzare questo esempio come punto di partenza per creare la vostra mappa, chiedendo il contributo di tutto il gruppo e consentendo a ciascun membro di condividere la propria prospettiva e le proprie intuizioni riguardo agli stakeholder identificati. Questo sforzo collaborativo porterà a una rappresentazione più completa e dettagliata del panorama degli stakeholder.



miro

Mappa 1: Panoramica degli stakeholder interni ed esterni di una comunità energetica

Analisi degli stakeholder

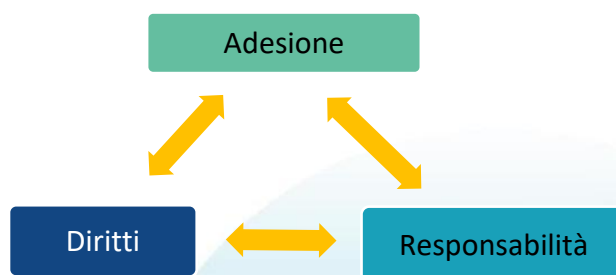
Una volta identificati gli stakeholder locali, è possibile procedere con la fase di analisi degli stakeholder.

Questo passaggio vi consentirà di acquisire una **comprensione più profonda e completa** del ruolo e dell'importanza di ciascun stakeholder in relazione alla vostra comunità energetica e alla vostra visione. Conducendo questa analisi, sarete in grado di valutare fattori quali il loro ruolo, il livello di influenza, gli interessi, le esigenze e le potenziali sinergie. Queste informazioni vi guideranno nel coinvolgere efficacemente ciascun stakeholder, allineando i loro interessi agli obiettivi della vostra comunità energetica e promuovendo la cooperazione.

Stakeholder interni

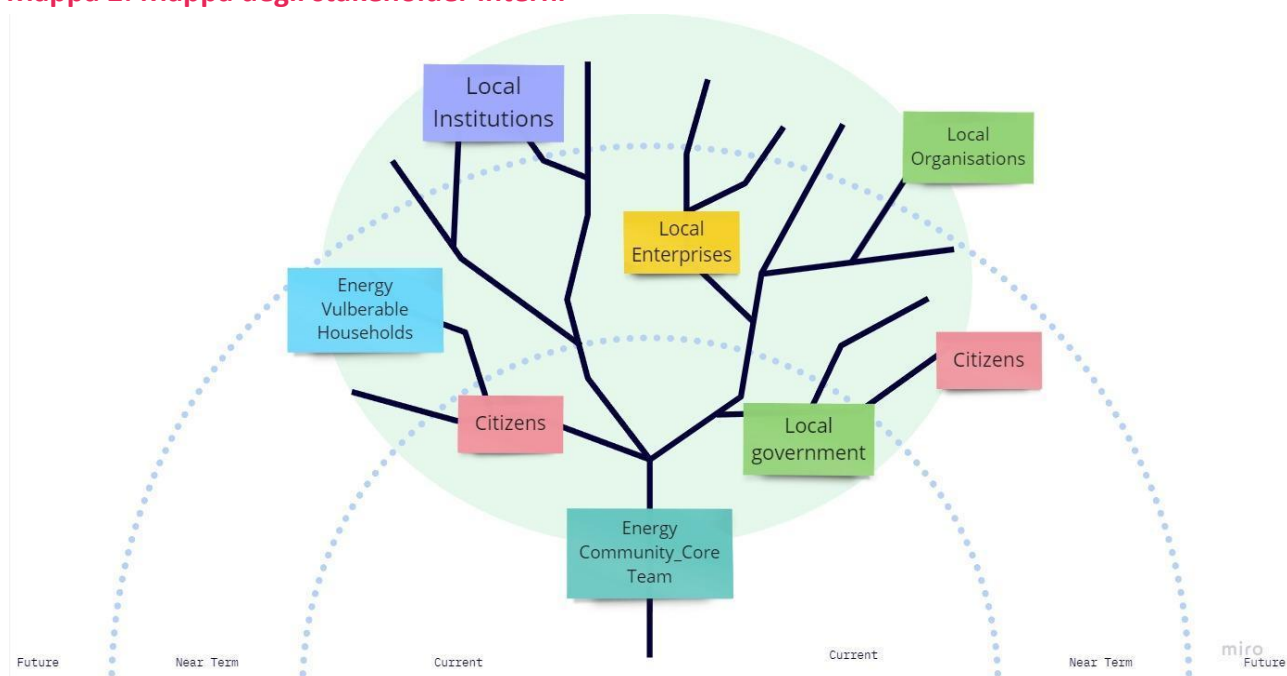
I soggetti interessati interni sono i membri della comunità energetica. Queste persone fisiche o giuridiche hanno un rapporto diretto con la comunità energetica. I membri godono di pari diritti e dispongono di diritto di voto nei processi decisionali durante l'assemblea generale. Inoltre, l'adesione comporta la comproprietà della cooperativa, che si ottiene attraverso l'acquisizione di una quota del capitale sociale, e promuove un senso di responsabilità tra i membri affinché contribuiscano attivamente alla comunità.

Diagramma 1: Adesione



La selezione dei membri interni è di fondamentale importanza, poiché costituiranno la **forza trainante** della comunità energetica e ne definiranno l'orientamento e le attività. Pertanto, il primo passo consiste nell'identificare gli stakeholder locali che potrebbero potenzialmente diventare membri della comunità energetica. Parallelamente, è possibile integrare questo processo di identificazione con **una tempistica che indichi** quando si intende contattare ciascun stakeholder. La mappa seguente presenta un esempio dei potenziali membri della vostra comunità energetica nelle varie fasi del suo sviluppo.

Mappa 2: Mappa degli stakeholder interni



La tabella sottostante offre un esempio di come organizzare l'analisi degli stakeholder. Come per il processo di identificazione, questo può essere un esercizio collaborativo per la vostra comunità energetica, consentendo a ciascun membro di apportare la propria prospettiva unica. Inoltre, è fondamentale integrare una **prospettiva di genere** nel vostro team, promuovendo e sostenendo la partecipazione di persone di ogni genere. Ciò contribuirà a creare un team equilibrato e a promuovere una mentalità condivisa improntata all'uguaglianza.

Tabella 1: Analisi degli stakeholder interni

Stakeholder interni Referente principale	Ruolo/Posizione	Livello di influenza	Interessi/Esigenze Punti in comune	Potenziale contributo
Cittadini				
Amministrazione locale				
Imprese locali				
Organizzazioni Istituzioni				

Stakeholder esterni

Gli stakeholder esterni sono persone fisiche o giuridiche che non fanno parte della comunità energetica, ma che sono influenzate dalle sue operazioni o hanno un impatto su di esse. Questi stakeholder possono esercitare **diversi livelli di influenza** sulle attività della comunità energetica e possono avere **interessi e priorità differenti**.

In concreto, l'analisi degli stakeholder esterni può rivelarsi cruciale per il successo del vostro progetto nei seguenti modi:

- **Comprendere il contesto della comunità energetica:** l'analisi degli stakeholder esterni può fornire una visione d'insieme del contesto più ampio in cui si inserisce il progetto. Ciò può includere l'identificazione di fattori politici, sociali, economici e tecnologici in grado di influenzare il vostro progetto. Allo stesso tempo, questo processo vi consente di interagire efficacemente con gli stakeholder che hanno il potenziale di influire positivamente o negativamente sul vostro progetto.

- **Creare sostegno e partnership:** analizzando gli stakeholder che hanno un interesse diretto nel successo del progetto, è possibile stringere alleanze con loro. Tra questi possono figurare membri della comunità locale, imprese locali e rappresentanti delle amministrazioni locali. Esistono sostenitori chiave in grado di fornire risorse preziose, competenze o sostegno che possono contribuire al successo del vostro progetto di energia comunitaria.
- **Mitigazione dei rischi:** identificare e analizzare gli stakeholder che potrebbero nutrire preoccupazioni o obiezioni nei confronti del progetto può aiutarvi ad anticipare potenziali rischi e a sviluppare strategie per mitigarli. Ciò vi consente di affrontare in modo proattivo le preoccupazioni o il fallimento del progetto dovuto a ostacoli imprevisti.
- **Miglioramento della comunicazione e delle risorse:** l'analisi delle parti interessate vi aiuta ad adattare le vostre strategie di comunicazione per raggiungere e coinvolgere efficacemente le parti interessate esterne. Interagendo con le parti interessate esterne, potete inoltre avvalervi delle preziose risorse, conoscenze o competenze in grado di sostenere l'attuazione del vostro progetto di energia comunitaria.

Nel complesso, l'analisi degli stakeholder esterni fornisce spunti e opportunità di collaborazione, sostegno e gestione efficace degli stakeholder, preparandovi al contempo ad affrontare i potenziali rischi associati agli stakeholder esterni.

La mappa seguente illustra gli stakeholder esterni.



Mappa 3: Mappa degli stakeholder esterni

La tabella sottostante fornisce un esempio di come strutturare il processo di analisi. Sulla base di questo, potete sviluppare **il vostro sistema di analisi**, che può rappresentare un esercizio per il vostro team. Chiedendo a ciascun membro di contribuire con la propria prospettiva e le proprie intuizioni su ciascun stakeholder identificato, **Tabella 2: Analisi degli stakeholder esterni** si può ottenere una visione più completa ed esaustiva.

Stakeholder esterni Contatti chiave	Ruolo Posizione	Livello di influenza	Interessi/Esigenze e Punti in comune	Potenziale contributo	Rischi legati alla vostra collaborazione
Cittadini locali					
Imprese locali					
Organizzazioni Istituzioni					
Amministrazione locale					
Amministrazione regionale					
Governo nazionale					
DSO					
Fornitori di energia					
Aggregatori					
Supporto legale e tecnico					
Rete energetica comunitaria					

La municipalità come stakeholder

Come accennato in precedenza, uno degli obiettivi principali di questa guida è quello di mettere in evidenza **il ruolo delle amministrazioni locali** nello sviluppo del vostro progetto di energia comunitaria. Avrete forse notato che l'autorità locale compare sia nella categoria degli stakeholder interni che in quella degli stakeholder esterni. Ciò è dovuto al fatto che le autorità locali svolgono un ruolo cruciale nel promuovere la crescita delle comunità energetiche in Europa, sia attraverso mezzi diretti che indiretti.

Esistono quindi due categorie di meccanismi di sostegno delle municipalità:

1. **Meccanismi di sostegno diretto:** comprendono tutte le modalità con cui le autorità locali possono impegnarsi e cooperare direttamente con i progetti di energia comunitaria.
2. **Meccanismi di sostegno indiretti:** mirano a favorire l'empowerment dei cittadini locali creando un contesto abilitante e garantendo alle comunità energetiche e alle iniziative guidate dai cittadini pari opportunità di partecipazione alle attività economiche locali.¹

Il grafico seguente illustra alcuni casi di sostegno delle municipalità alle comunità energetiche.

¹ Stanislas d'Herbemont et al., "The Municipal Guide", (D4.4 Linee guida per gli stakeholder, WP4, Progetto Compile), 13.

Meccanismi di sostegno diretto



La municipalità come membro

Diventare membro della comunità energetica può comportare diversi vantaggi, quali l'accesso a nuovi mercati e a opportunità di finanziamento, nonché il raggiungimento degli obiettivi energetici, ambientali



La municipalità come sponsor

La municipalità può offrire il proprio sostegno appoggiando le iniziative della Comunità dell'Energia, promuovendone la visibilità e fornendo attività di rafforzamento delle capacità, investimenti o piccole sovvenzioni per aiutarne l'avvio.



La municipalità come sportello unico

La municipalità può istituire uno sportello unico (OSS), che funge da centro di supporto per varie attività, tra cui la sensibilizzazione dei cittadini sui progetti energetici della comunità locale e sulla povertà energetica. Può inoltre fornire informazioni generali sulla partecipazione attiva alla transizione energetica.

Meccanismi di sostegno indiretto



La municipalità come Amministrazione aggiudicatrice

Le municipalità possono svolgere un ruolo significativo nel sostenere le comunità energetiche attraverso gli appalti pubblici, in particolare alla luce dell'attuale promozione da parte dell'Unione Europea dell'integrazione di criteri di sostenibilità e sociali nei processi di appalto, nota anche come Appalti Pubblici Verdi.



La municipalità come promotore di un contesto favorevole

Le municipalità possono creare un contesto favorevole alle Comunità energetiche attuando politiche e normative che ne favoriscano lo sviluppo. Ciò include la semplificazione delle procedure amministrative, l'ottimizzazione del processo di avvio di progetti energetici comunitari locali e l'agevolazione dell'accesso ai finanziamenti.

Grafico 1: Modalità di cooperazione con la propria municipalità

Durante l'analisi dell'amministrazione locale, vi renderete conto che la vostra comunità energetica e la municipalità **hanno molto in comune**, poiché operate nella stessa area geografica, rispondete alle stesse esigenze locali e siete orientati **al sociale** e **alla comunità** piuttosto che al profitto. Per individuare un terreno comune e prepararvi a un colloquio con l'amministrazione locale, sarebbe utile stilare un elenco di potenziali obiettivi condivisi tra la vostra comunità energetica e la vostra municipalità. Potete consultare il **piano d'azione** della **municipalità** ed esaminare gli obiettivi e le azioni pubbliche relative all'energia rinnovabile, all'efficienza energetica, agli obiettivi ambientali e allo sviluppo economico.

Una collaborazione **stabile e produttiva** tra le comunità energetiche e le autorità locali può portare benefici reciproci, dati i loro interessi comuni. Sia che intendiate interagire direttamente o indirettamente con l'amministrazione locale, potreste individuare azioni rilevanti in ambito

energetico, ambientale e finanziario a cui contribuire, purché siano in linea con i vostri obiettivi condivisi.

La tabella seguente illustra un esempio di come individuare modalità specifiche di collaborazione con la propria municipalità.



Diagramma 2: Individuare i punti in comune con la propria municipalità

Tabella 3: Creare sinergie con la propria municipalità

Municipalità	Possibilità di cooperazione	Comunità energetica
Obiettivi Produzione locale di energia elettrica da fonti rinnovabili Efficienza energetica negli edifici e attrezzature pubbliche Riduzione della povertà energetica Creazione di nuovi posti di lavoro Altro		Obiettivi Sviluppo di tecnologie per l'energia rinnovabile basate sul potenziale locale Misure di efficienza energetica per i membri Identificazione e inclusione gratuita delle famiglie in condizioni di povertà energetica nel progetto VNM Offerta di formazione e istruzione Altro



Il Piano di coinvolgimento degli stakeholder è disponibile nella Parte II della Guida alla mappatura e al coinvolgimento degli stakeholder.



Puoi continuare la tua ricerca di altre guide, modelli e rapporti esplorando le risorse disponibili qui!

“È ora di coinvolgere ancora più amministrazioni locali, cittadini e PMI nel movimento della comunità energetica! È ora di renderli i veri motori della nostra società.”

Vieni a trovarci qui!