

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE) per la fornitura di Energia Elettrica

OFFERTA	SOLOVERDE MONO PARTNER
Validità	Fino al 15/07/2026
Applicazione	Mercato Libero – domestici
Codice Offerta	023701ETVML02XX101302MONOPART000

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici (il "Cliente"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT).

Le condizioni si applicano ai clienti finali che hanno firmato l'accordo di partnership con ènostra e alle utenze provenienti dai loro circuiti se identificate con il codice dedicato al partner al momento della sottoscrizione della richiesta di fornitura.

Ai fini dell'applicazione della presente offerta ènostra si riserva la facoltà di verificare l'effettiva appartenenza del cliente al circuito di partnership dichiarato.

Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di ènostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE
Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo annuo "CGV"	Corrispettivo a consumo "Spread"	
78	<i>Primi 24 mesi</i>	<i>Dal 25° mese</i>
	0,01825	0,02145
<i>€/anno</i>	<i>€/kWh</i>	

Al Cliente sarà applicato:

- un corrispettivo fisso (€/POD/anno) a copertura dei costi di commercializzazione di ènostra (CGV - Contributo Gestione Vendita), pari a 78 €/punto di prelievo/anno, fatturato in quote mensili pari a **6,5 €/mese**.

- un corrispettivo a consumo o Prezzo Energia (€/kWh), applicato all'energia elettrica.

Il valore del Prezzo Energia è indicizzato al prezzo di acquisto all'ingrosso, PUN (Prezzo Unico Nazionale) Index GME mensile multiorario (F1, F2, F3), maggiorato di uno *spread* già inclusivo di perdite di rete.

Il Prezzo Energia è calcolato su base mensile come di seguito definito:

$$P_t = PUN_{FO} * (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

t: indica il mese di prelievo dell'energia elettrica.

P_t: è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in ciascun mese t, IVA e imposte escluse;

PUN_t: è PUN Index GME orario ovvero il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato per ciascuna ora del giorno dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonal italiani ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

FO: è la fascia oraria di prelievo dell'energia (fascia unica monoraria) definita in base alla delibera ARERA 181/06 e successive modifiche e integrazioni

λ: è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni) pari a una percentuale dell'energia prelevata (attualmente, è il 10% per le utenze domestiche in bassa tensione BT).

α: spread, ovvero contributo al consumo, inclusivo delle perdite λ, come indicato nella tabella sopra riportata e pari a **0,01825 €/kWh** per i primi 24 mesi e **0,02145 €/kWh** per i mesi successivi.

Nelle tabelle seguenti si riportano gli aggiornamenti dei valori dell'indice PUN relativi all'ultimo mese disponibile e agli ultimi 12 mesi, come pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

Ultimo valore disponibile del PUN Index GME rappresentato per fasce orarie Fi €/kWh			
	Lordo perdite di rete	Netto perdite di rete	Periodo
F0	0,15774	0,1434	marzo 2026
F1	0,15732	0,14302	marzo 2026
F2	0,1693	0,15391	marzo 2026
F3	0,1519	0,13809	marzo 2026

Valore massimo del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi rappresentato per fasce orarie Fi €/kWh			
	€/kWh	Netto perdite di rete	Periodo
F0	0,15774	0,1434	marzo 2026
F1	0,16639	0,15126	gennaio 2026
F2	0,1693	0,15391	marzo 2026
F3	0,1519	0,13809	marzo 2026

Al Cliente sarà inoltre applicato il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del **corrispettivo C_{DISPD}** definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile senza costi aggiuntivi, certificata tramite il meccanismo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009.

Sconti o bonus

L'offerta è dedicata ai soggetti in partnership con enostra e alle utenze provenienti dai loro circuiti previa identificazione della provenienza in sede di sottoscrizione dell'offerta tramite selezione del codice dedicato al partner. Enostra si riserva la facoltà di verificare la reale appartenenza al circuito dichiarato.

L'agevolazione (sconto) che caratterizza l'offerta consiste **nella riduzione dello spread** applicato al PUN nel calcolo del Prezzo Energia da **0,02145 €/kWh a 0,01815 €/kWh** per i primi **24 mesi** a partire dalla data di attivazione della fornitura.

Prodotti o Servizi Aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi


Tariffa per l'uso della Rete Elettrica

Si applicano le tariffe in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA e indicate nelle Condizioni Generali di Contratto.

Oneri di Sistema

Si applicano i corrispettivi in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA e indicati nelle Condizioni Generali di Contratto, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare sul sito web dell'Autorità di Regolazione dell'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai seguenti riferimenti:

LINK DI RIFERIMENTO	QR CODE ASSOCIATO
arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee	

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA

L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

Fatturazione

L'adesione all'offerta di ènostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito www.enostra.it, in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. Solo su esplicita richiesta è ammesso il pagamento tramite bollettino postale.

In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

Guida alla lettura della bolletta

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito internet www.enostra.it alla pagina <https://www.enostra.it/supporto/guida-alla-bolletta/>

DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)

Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI VULNERABILI

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2026, valida fino alla data del 30/06/2026.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è pubblicata ogni mese e riportata nella presente scheda, sono disponibili **solo per i clienti vulnerabili**, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.500	506,07	428,21	77,86	18,18%
2.200	659,80	563,21	96,59	17,15%
2.700	769,61	659,64	109,97	16,67%
3.200	879,42	756,07	123,35	16,32%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	464,93	401,25	63,68	15,87%
4.000	1.145,77	999,10	146,67	14,68%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	983,23	849,50	133,73	15,74%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	1.570,20	1.367,22	202,98	14,85%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 il sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
-	-	

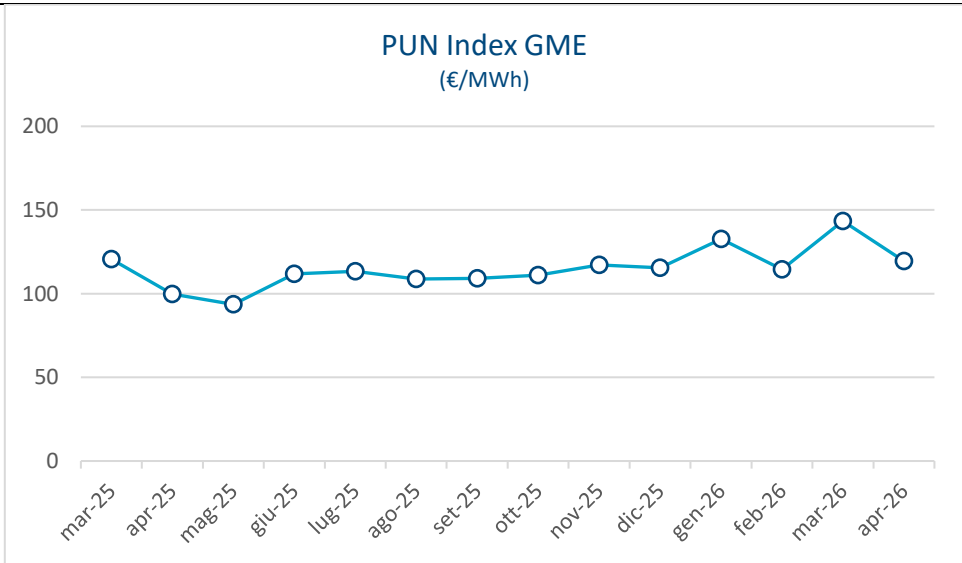



MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), qualora applicabili. In particolare, le suddette indicizzazioni/variazioni non sono applicabili ai "Prezzi Energia" stabiliti dalla presente offerta, poiché essi sono definiti per un periodo di validità prestabilito nel corso del quale assumono valori fissi e immutabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
L'offerta è dedicata ai soggetti in partnership con ènostra e alle utenze provenienti dai loro circuiti previa identificazione della provenienza in sede di sottoscrizione dell'offerta tramite selezione del codice dedicato al partner. Enostra si riserva la facoltà di verificare la reale appartenenza al circuito dichiarato. L'agevolazione (sconto) che caratterizza l'offerta consiste nella riduzione dello spread applicato al PUN nel calcolo del Prezzo Energia da 0,02145 €/kWh a 0,01815 €/kWh per i primi 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che i Prezzi Energia dell'offerta di ènostra sono variabili mensilmente e indicizzati all'andamento del PUN. I valori utilizzati fanno riferimento media dei valori previsionali degli ultimi 4 trimestri forward del PUN, pubblicati ogni mese dall'Acquirente Unico sul portale SII. Le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali. Un reale confronto di spesa andrebbe effettuato a consuntivo sulla base dell'andamento reale del PUN dei precedenti 12 mesi e delle variazioni trimestrali ARERA relative ai trimestri dei precedenti 12 mesi.

SCHEMA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "SOLOVERDE MONO PARTNER" Codice Offerta: 023701ETVML02XX101302MONOPART000 VALIDA DAL 16/04/2026 AL 15/07/2026	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano info@enostra.it PEC: enostra@legalmail.it www.enostra.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile ai clienti domestici (il "Cliente") con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT). Le condizioni si applicano ai clienti finali che hanno firmato l'accordo di partnership con ènostra e alle utenze provenienti dai loro circuiti se identificate con il codice dedicato al partner al momento della sottoscrizione della richiesta di fornitura, selezionando l'elenco convenzioni nella pagina del sito web https://partecipa.enostra.it/contratto-domestico/step-1/solo-verde-monoraria/00000000-0000-0000-0000-000000000000 . Ai fini dell'applicazione dell'offerta ènostra si riserva la facoltà di verificare l'effettiva appartenenza del cliente al circuito di partnership dichiarato.
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo Annuo (KWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	506,07
2.200	659,80
2.700	769,61
3.200	879,42
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	464,93
4.000	1.145,77
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	983,23
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.570,20
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																															
Prezzo	Variabile																														
Corrispettivi definiti dal venditore*																															
Corrispettivo annuo "CGV"	78 €/POD/anno																														
Corrispettivo a consumo	<i>Primi 24 mesi</i>																														
	<i>Dal 25° mese</i>																														
	PUN Index GME <small>monorario (FO)</small> * (1+λ) + 0,01815 €/kWh																														
	PUN Index GME <small>monorario (FO)</small> * (1+λ) + 0,02145 €/kWh																														
Indice	PUN Index GME Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org																														
Periodicità indice	Mensile																														
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">PUN Index GME (€/MWh)</p>  <table border="1"> <caption>Data for PUN Index GME (€/MWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/MWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>mar-25</td><td>120</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>100</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>95</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>110</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>110</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>105</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>105</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>108</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>115</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>115</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>130</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>115</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>145</td></tr> <tr><td>apr-26</td><td>120</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/MWh)	mar-25	120	apr-25	100	mag-25	95	giu-25	110	lug-25	110	ago-25	105	set-25	105	ott-25	108	nov-25	115	dic-25	115	gen-26	130	feb-26	115	mar-26	145	apr-26	120
Mese	Indice (€/MWh)																														
mar-25	120																														
apr-25	100																														
mag-25	95																														
giu-25	110																														
lug-25	110																														
ago-25	105																														
set-25	105																														
ott-25	108																														
nov-25	115																														
dic-25	115																														
gen-26	130																														
feb-26	115																														
mar-26	145																														
apr-26	120																														
Altri corrispettivi*	<p>I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare sul sito web dell'Autorità di Regolazione dell'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai seguenti riferimenti:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LINK DI RIFERIMENTO</th> <th>QR CODE ASSOCIATO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	LINK DI RIFERIMENTO	QR CODE ASSOCIATO	arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee																											
LINK DI RIFERIMENTO	QR CODE ASSOCIATO																														
arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee																															
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente. Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultare la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari																														
Sconti e/o bonus	L'offerta è dedicata ai soggetti in partnership con ènostra e alle utenze provenienti dai loro circuiti previa identificazione della provenienza in sede di sottoscrizione dell'offerta tramite selezione del codice dedicato al partner. Enosta si riserva la facoltà di verificare la reale appartenenza al circuito dichiarato.																														

	L'agevolazione consiste nella riduzione dello spread applicato al PUN Index GME nel calcolo del Prezzo Energia da 0,02145 €/kWh a 0,01815 €/kWh , per i primi 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura.
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione, il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia indifferenziato per fasce orarie (fascia unica FO). Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.
* Escluse imposte e tasse	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Servizio reclami ènostra: https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ Servizio di conciliazione ARERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito www.enostra.it , per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato delle Condizioni Economiche per l'Erogazione del Servizio di Connessione -TIC- pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 90€. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.
Dati di lettura	Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente a disposizione di ènostra. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, ènostra provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e Tempistiche	Il recesso dal contratto si può esercitare: <ul style="list-style-type: none">• inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito www.enostra.it oppure• per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera ARERA n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

