

**OGGETTO: Sospensione temporanea scadenze di pagamento bollette per utenze asservite a abitazioni distrutte o sgomberate**

Milano, 13/02/2026

Gentile sociə,

ti comunichiamo che se la tua utenza è asservita ad una abitazione o sede produttiva distrutta in tutto o in parte ovvero sgomberata in esecuzione dei provvedimenti delle competenti autorità comunali a seguito degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi dal 18 gennaio 2026, puoi scegliere se avvalerti di una sospensione temporanea delle scadenze dei pagamenti delle bollette, come disposto dalla delibera 20/2026/R/com dell'Autorità di Regolazione dell'Energia (ARERA) comunicandocelo entro e non oltre il 30 aprile p.v.

In questo caso sosponderemo le scadenze delle bollette fino al 18 luglio.

A partire dal 18 luglio dovrai comunque pagare gli importi sospesi accumulati in precedenza, con la possibilità di chiedere un piano di rateizzazione senza interessi, facendone richiesta via mail a [amministrazione@enostra.it](mailto:amministrazione@enostra.it).

È prevista comunque la tua facoltà di non avvalerti della sospensione e di pagare man mano le bollette alle scadenze previste, anche per ridurre la somma dei pagamenti futuri che includeranno gli importi ora sospesi.

- **SE DECIDI DI USUFRUIRE DELLA SOSPENSIONE TEMPORANEA PAGANDO GLI IMPORTI ACCUMULATI SUCCESSIVAMENTE AL 18 LUGLIO:**  
Inviaci **entro e non oltre il 30.04.2026** il modulo allegato debitamente compilato (o altro formato recante i contenuti minimi indicati nel modulo)
  
- **SE DECIDI DI NON USUFRUIRE DELLA SOSPENSIONE TEMPORANEA PAGANDO ALLE SCADENZE PREVISTE:**  
Non inviarci nessuna comunicazione e i pagamenti proseguiranno regolarmente

Per maggiori delucidazioni puoi contattarci all'indirizzo [amministrazione@enostra.it](mailto:amministrazione@enostra.it) o chiamare il numero verde 800 593 266