

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE) per la fornitura di Energia Elettrica

OFFERTA

Validità

Applicazione

Codice Offerta

ORARIA SOLARE CER CASA

Fino al 15/10/2025

Mercato Libero – Clienti domestici appartenenti a CER convenzionate

023701ENVOL01XX4000CERDPART00000

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT) facenti parte di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e Autoconsumi Collettivi (AUC) e di configurazioni attive o prossime all'attivazione delle stesse CER /AUC che hanno un accordo di partnership o collaborazione con enostra.

Ai fini dell'applicazione della presente offerta il cliente, al momento della sottoscrizione della richiesta di fornitura, deve identificarsi con il codice dedicato alla CER/AUC specificando la configurazione di appartenenza.

enostra si riserva la facoltà di verificare l'effettiva appartenenza del cliente alla CER dichiarata.

Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di enostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Spesa Materia Energia

Ai sensi delle presenti CTE, il valore della componente PE (Prezzo Energia), applicato ai prelievi orari di energia elettrica è indicizzato al prezzo orario di acquisto all'ingrosso, PUN (Prezzo Unico Nazionale) Index GME Orario, maggiorato delle perdite di rete (λ) come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i. e di uno *spread*, inclusivo di perdite di rete e differenziato a seconda dell'ora di prelievo, come di seguito descritto:

GIORNI	ORE	DESCRIZIONE	SPREAD €/kWh
TUTTI <i>da lunedì a domenica festivi inclusi</i>	Sole	dalle 9:00 alle 18:00	0,00675
	Luna	dalle 0:00 alle 9:00 e dalle 18:00 alle 24:00	0,0135

Il prezzo della componente energia (PE) sarà calcolato su base oraria come di seguito definito:

$$Pt = PUNT * (1+\lambda) + \alpha$$

dove:

t: indica l'ora di prelievo dell'energia elettrica (dalle 0:00 alle 24:00).

Pt: è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in ciascuna ora di prelievo t, IVA e imposte escluse;

PUNT: è PUN Index GME orario ovvero il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato per ciascuna ora del giorno dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali italiani ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

λ : è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,0% dell'energia prelevata) in ciascuna ora t.

α : spread, ovvero contributo al consumo, inclusivo delle perdite λ , come indicato nella tabella sopra riportata e differenziato in base alle ore di prelievo (Ore Sole; Ore Luna).

In aderenza con quanto disposto da ARERA per le offerte indicizzate al PUN medio mensile, si riportano i valori massimi degli ultimi 12 mesi: ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a F0=0,12063 €/kWh, F1=0,12137 €/kWh, F2=0,13581 €/kWh, F3=0,11157 €/kWh (mese di giugno 2025), al lordo delle perdite di rete; valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F0=0,16540 €/kWh, F1=0,17340 €/kWh, F2=0,17485 €/kWh, F3=0,15390 €/kWh (mese di febbraio 2025), al lordo delle perdite di rete.

Poiché questa offerta è indicizzata al PUN orario e non al PUN medio mensile, tali valori sono da considerarsi indicativi.

Al Cliente saranno inoltre applicate:

- una componente di commercializzazione fissa mensile (CGV - Contributo Gestione Vendita), pari a **6,5 €/mese** (fisso e invariabile per 12 mesi e pari a 78 €/punto di prelievo/anno), a copertura dei costi fissi mensili di enostra;
- la componente a consumo a copertura degli oneri di dispacciamento (come disciplinato dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i.) e gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i., per un valore complessivo pari a

0,034601 €/kWh per il mese di Luglio 2025, 0,017664 €/kWh per il mese di Agosto 2025 e 0,014774 €/kWh per il mese di Settembre 2025, comprensivi di perdite di rete (λ).

La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile senza costi aggiuntivi, certificata tramite il meccanismo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009.

Spesa per il Servizio di Trasporto e Gestione del Contatore e Oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a ènostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

La suddivisione percentuale della spesa (al netto delle imposte, IVA e Accise) per il cliente tipo domestico in BT, con consumi pari a 2.700 kWh/anno ed una potenza impegnata di 3 kW, è la seguente:

SPESA PER I SERVIZI DI VENDITA	Componente Energia (PE)	50%
	Oneri Dispacciamento	8%
	Componente CGV	11%
SPESA PER L'UTILIZZO DELLA RETE	Corrispettivi per trasporto e gestione contatore	19%
SPESA PER IL SISTEMA ELETTRICO	Oneri generali per il sistema elettrico	12%
	di cui componente Asos	11%

**La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.*

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA

L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

Fatturazione

L'adesione all'offerta di ènostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito www.enostra.it, in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

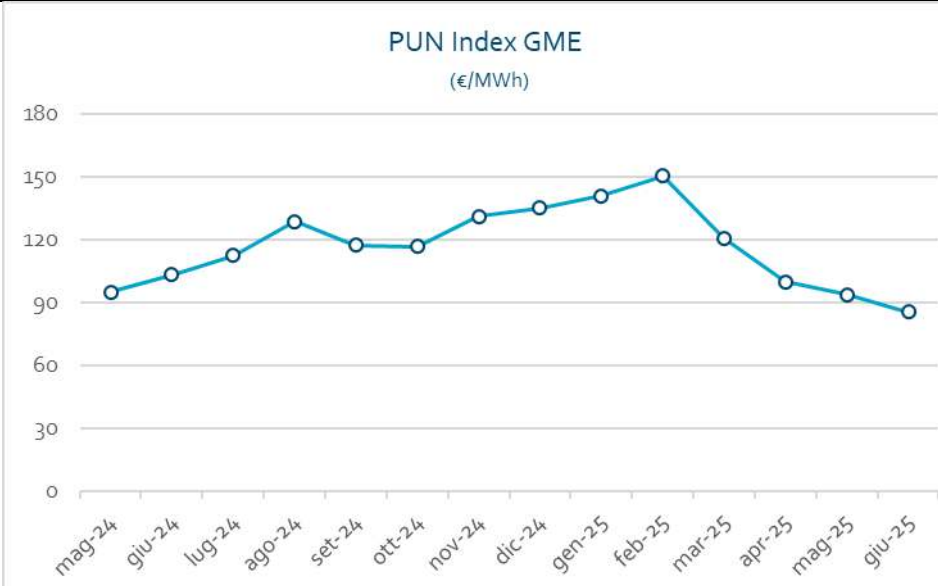
DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)

Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle CGF. ènostra ha facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.



SCHEMA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "ORARIA SOLARE CER CASA" Codice Offerta: 023701ENVOL01XX4000CERDPART00000 VALIDA DAL 18/07/2025 AL 15/10/2025	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano info@enostra.it PEC: enostra@legalmail.it www.enostra.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile ai clienti finali persone fisiche per forniture elettriche in BT ad uso domestico facenti parte di Comunità Energetiche Rinnovabili - CER - e di configurazioni attive o prossime all'attivazione delle stesse CER che hanno firmato un accordo di partnership o collaborazione con ènostra. Ai fini dell'applicazione della presente offerta il cliente, al momento della sottoscrizione della richiesta di fornitura, deve identificarsi con il codice dedicato alla CER/configurazione di appartenenza. ènostra si riserva la facoltà di verificare l'effettiva appartenenza del cliente alla CER dichiarata.
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo Annuo (KWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	479,73
2.200	621,18
2.700	722,21
3.200	823,24
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	449,13
4.000	1.075,54
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	921,78
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.464,86

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo Variabile
Costo per Consumi	
Indice	PUN Index GME Orario Il PUN Index GME orario è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica - ai sensi della legge 11/2024, art.19 - calcolato per ciascuna ora del giorno dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonali italiani ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Orario
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Ore Sole dalle 9:00 alle 18:00 PUN Index GME orario x (1+λ) + 0,00675 €/kWh + A * Ore Luna dalle 0:00 alle 9:00 e dalle 18:00 alle 24:00 PUN Index GME orario x (1+λ) + 0,0135 €/kWh + A * λ è il fattore di correzione delle perdite di rete come definito da ARERA (10% per le utenze in BT). A è dato dalla somma del contributo a copertura dei costi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 566/2021 e s.m.i. Il valore di questi ultimi nel trimestre, al lordo delle perdite di rete (λ), è pari a: 0,034601 €/kWh (luglio); 0,017664 €/kWh (agosto); 0,014774 €/kWh (settembre).
Costo fisso annuo	
Costo per potenza impegnata	
78 €/anno*	
0,00 €/kW*	
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, inclusi delle perdite di rete λ (come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema, come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di sistema includono la componente A_{so}, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi aggiornati al III trimestre 2025, così come previsti nella sezione "Prezzi e tariffe" sul sito web dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, sono consultabili al seguente link: https://www.arera.it/it/prezzi.htm

Imposte	Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente. Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consulta la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle CGF. ènostra ha facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per ora di prelievo. Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.
* Escluse imposte e tasse	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Servizio reclami ènostra: https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ Servizio di conciliazione ARERA: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito www.enostra.it , per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato delle Condizioni Economiche per l'Erogazione del Servizio di Connessione -TIC-pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 30€. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.
Dati di lettura	Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di ènostra
Ritardo nei pagamenti	Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e Tempistiche	Il recesso dal contratto si può esercitare: • inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito www.enostra.it oppure • per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera ARERA n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

