

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE) per la fornitura di Energia Elettrica

OFFERTA	PROSUMER 2.000
Target	Soci Sovventori
Validità	Fino al 15/10/2025
Applicazione	Mercato Libero – Clienti domestici
Codice Offerta	023701ENFML01XX2008PRO2000202400

APPLICABILITÀ DELLE CTE

La presente offerta è riservata ai clienti domestici (il "Cliente"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT). L'offerta è applicabile unicamente ai **Soci Sovventori** di ènostra che detengono un minimo di 20 quote con valore unitario di 25 € nei Fondi per il potenziamento aziendale e per lo sviluppo tecnologico (di seguito "Fondi"), destinati al finanziamento della capacità produttiva di proprietà della cooperativa, ai sensi del [Regolamento Sovventori](#).

L'attivazione di un contratto di fornitura elettrica prevede l'adesione anche come Socio Cooperatore con il contestuale versamento della quota di cooperazione, costituita da 2 azioni cooperative del valore unitario di 25 € per un valore complessivo di 50€. La quota di cooperazione, ai sensi dello [Statuto](#), si versa una sola ed unica volta a prescindere dal numero di utenze intestate.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura (le "CGF") per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di ènostra: le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

DESCRIZIONE

L'offerta prevede l'applicazione di un **prezzo fisso monorario** ad un **quantitativo massimo annuo di energia consumata** (inclusivo delle perdite di rete) correlato al capitale investito dal singolo socio; il quantitativo viene **ricostituito ogni 12 mesi** (senza riporto di eventuali quantità di energia non utilizzata nei 12 mesi precedenti).

Se il quantitativo annuo disponibile viene esaurito prima del termine dei 12 mesi, eventuali consumi eccedenti vengono valorizzati ad un prezzo indicizzato.

Il prezzo fisso copre il costo di generazione e immissione in rete dell'elettricità prodotta dagli impianti a fonti rinnovabili della cooperativa ènostra, i costi aggiuntivi di dispacciamento dell'energia rinnovabile attraverso il sistema elettrico (differenze di profilo tra immissione e prelievo, sbilanciamento e modulazione tra prezzo zonale e nazionale) e una quota dei costi di gestione operativa del cliente; il prezzo fisso può essere aggiornato da parte di ènostra una volta all'anno, ai sensi dell'Art. 10 delle CGF, sulla base delle effettive performance degli impianti nell'anno precedente (disponibilità della fonte solare, eolica, idrica, disponibilità degli impianti, manutenzioni straordinarie, ...) e di eventuali elementi esogeni (eventi geopolitici, nuove normative, inflazione, ...) che possono incidere sulla sostenibilità tecnico/economica dell'offerta.

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Spesa Materia Energia

Il Cliente dispone di un volume massimo annuo (di seguito "volume") di consumi fatturati (di seguito "consumi fatturati", costituiti dai prelievi di energia elettrica e dalle perdite standard "λ" come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.) pari a:

2.000 kWh/anno

a cui viene applicato il prezzo fisso di seguito dettagliato. Tale volume viene decurtato ogni mese dai consumi fatturati effettivi e ricostituito ogni 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (switch) o di cambio offerta (per i clienti già in fornitura con ènostra).

Ai sensi delle presenti CTE, il valore della componente PE (componente Prezzo Energia), applicato ai consumi fatturati fino al volume massimo annuo è fisso e monorario (indipendente dall'ora e dal giorno della settimana in cui si consuma - fascia unica F0) e pari a:

PE_{monorario (F0)} = 0,1145 €/kWh.

Agli eventuali consumi fatturati che eccedono il volume, prima della ricostituzione ogni 12 mesi dello stesso, sarà applicata la componente PE variabile indicizzata al valore medio mensile del PUN - Prezzo Unico Nazionale (definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06), a cui è sommata una maggiorazione a copertura dei costi variabili operativi di ènostra, secondo la formula: **PE_{monorario (F0)} = PUN_{F0} + 0,0165 €/kWh.**

Lo schema è sintetizzato nella tabella seguente:

CONSUMI FATTURATI ANNUI*	PREZZO APPLICATO (PE)	QUANTIFICAZIONE	VALIDITÀ E RICOSTITUZIONE DEL "VOLUME"
Fino a 2.000 kWh/anno	Prezzo fisso monorario	PE _(FO) = 0,1145€/kWh	12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura o di cambio offerta
Oltre 2.001 kWh/anno	Prezzo variabile monorario indicizzato mensilmente al PUN	PE _(FO) = PUN + 0,0165 €/kWh	

* Prelievi + perdite di rete (λ), attualmente pari al 10%.

Al Cliente saranno inoltre applicate:

- una componente di commercializzazione fissa mensile (CGV - Contributo Gestione Vendita), pari a **6,5 €/mese** (fisso e invariabile per 12 mesi e pari a 78 €/punto di prelievo/anno), a copertura dei costi fissi di ènostra;
- una componente applicata ai prelievi di energia elettrica e alle perdite di rete (λ) a copertura degli oneri di dispacciamento (come disciplinato dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i.) e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i.) per un valore complessivo pari a 0,034601 €/kWh per il mese di Luglio 2025, 0,017664 €/kWh per il mese di Agosto 2025 e 0,014774 €/kWh per il mese di Settembre 2025, comprensivi di perdite di rete (λ).

Spesa per il Servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe aggiornate trimestralmente dall'ARERA, volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna e a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a ènostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Suddivisione percentuale della spesa al netto delle imposte per il cliente domestico tipo (residente con consumi pari a 2.700 kWh/anno ed una potenza impegnata di 3 kW):

SPESA PER MATERIA ENERGIA	Componente Energia (PE)	50%
	Oneri di Dispacciamento	8%
	Costi di Commercializzazione	11%
SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	Corrispettivi per i servizi di rete	19%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Oneri generali per il sistema elettrico	12%
	di cui componente Asos	9%

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA

L'energia elettrica rinnovabile fornita è prodotta dal parco impianti di proprietà di ènostra o da impianti di soci produttori, selezionati con criteri di responsabilità ambientale e sociale. Per la parte di fabbisogno eventualmente eccedente, l'energia viene acquistata sul mercato da altri produttori (solo fonte solare, eolica e idroelettrica). Tutta l'energia fornita è certificata con provenienza da fonti rinnovabili (eolico, fotovoltaico, idroelettrico) attraverso Garanzia di Origine, come previsto dalla normativa.

FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

Fatturazione

L'adesione all'offerta di ènostra prevede una fatturazione su base **mensile**. I documenti di fatturazione, emessi in formato digitale, sono inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o resi disponibili sull'area web riservata accessibile dal sito www.enostra.it. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture.

Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la modalità di pagamento delle fatture tramite addebito diretto SEPA in conto corrente.

In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicato in fattura (comunque non inferiore a venti giorni successivi alla data di emissione).

DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)

Le CTE riportate nel presente contratto hanno validità fino al 15/10/2025. A partire da tale data, potranno essere aggiornate da ènostra tramite comunicazione scritta (digitale o cartacea) inviata con anticipo di almeno 3 mesi antecedenti l'efficacia della variazione. In caso di variazione delle condizioni economiche, il Cliente potrà scegliere se aderire ad un'altra offerta di ènostra, comunicandolo per iscritto a offertesoci@enostra.it, oppure scegliere un altro fornitore o esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate.

In assenza di comunicazione scritta di variazione da parte di ènostra, le condizioni economiche vigenti si intenderanno prorogate.

Nel caso in cui il capitale di sovvenzione venga ritirato alle scadenze definite in base al Regolamento, fatta salva diversa comunicazione da parte di ènostra ai sensi dell'Art. 10 delle CGF, il prezzo (PE) applicato a tutta l'energia prelevata e alle perdite di rete sarà monorario indicizzato mensilmente al PUN, con la maggiorazione indicata nel paragrafo Spesa Materia Energia.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

A seguito del ritiro, alle scadenze definite, delle quote di partecipazione ai Fondi da parte del socio sovventore, fatta salva diversa comunicazione da parte di ènostra ai sensi dell'Art. 10 delle CGF, il prezzo applicato a tutta l'energia prelevata e alle perdite di rete (λ) sarà monorario indicizzato mensilmente al PUN, con la maggiorazione indicata nel paragrafo Spesa Materia Energia.

SCHEMA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "PROSUMER 2.000" Codice offerta: 023701ENFML01XX2008PRO2000202400 Valida dal 01/08/2025 al 15/10/2025	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano info@enostra.it PEC: enostra@legalmail.it www.enostra.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT). L'offerta è applicabile unicamente ai Soci Sovventori di ènostra che detengono un minimo di 20 quote con valore unitario di 25 € nei Fondi per il potenziamento aziendale e per lo sviluppo tecnologico (di seguito "Fondi"), destinati al finanziamento della capacità produttiva di proprietà della cooperativa, ai sensi del Regolamento Sovventori . L'offerta è sottoscrivibile solo tramite web.
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	466,34
2.200	605,13
2.700	710,65
3.200	816,18
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	441,10
4.000	1.075,67
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	917,41
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.482,97
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo fisso + Prezzo indicizzato	
Costo fisso annuo	Costo per Consumi	Costo per potenza impegnata
78 €/anno*	<p>Fino ai primi 2.000 kWh/anno di consumi inclusivi di perdite di rete λ nei 12 mesi dalla data di attivazione dell'offerta: $(0,1145€/kWh + A) \times (1 + \lambda) *$</p> <p>Oltre i 2.001 kWh/anno di consumi inclusivi di perdite di rete λ nei 12 mesi dalla data di attivazione dell'offerta: $(PUN + 0,0165 €/kWh + A) \times (1 + \lambda) *$</p> <p>$\lambda$ è il fattore di correzione delle perdite di rete come definito da ARERA (attualmente pari al 10%).</p> <p>A è dato dalla somma del contributo a copertura dei costi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 566/2021 e s.m.i. Il valore di questi ultimi nel trimestre, al lordo delle perdite di rete (λ), è pari a: 0,034601 €/kWh (luglio); 0,017664 €/kWh (agosto); 0,014774 €/kWh (settembre).</p>	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, inclusivi delle perdite di rete (come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema, come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di sistema includono la componente A_{SOS}, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sono aggiornati con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale.</p> <p>I corrispettivi aggiornati al III trimestre 2025, così come previsti nella sezione "Prezzi e tariffe" sul sito web dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, sono consultabili al seguente link: https://www.arera.it/it/prezzi.htm</p>	
Imposte	<p>Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente.</p> <p>Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultare la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</p>	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le CTE riportate nel presente contratto hanno validità fino al 15/10/2025. A partire da tale data, potranno essere aggiornate da enostra tramite comunicazione scritta (digitale o cartacea) inviata con anticipo di almeno 3 mesi antecedenti l'efficacia della variazione. In caso di variazione delle condizioni economiche, il Cliente potrà scegliere se aderire ad un'altra offerta di enostra, comunicandolo per iscritto a offertesoci@enostra.it, oppure scegliere un altro fornitore o esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate. In assenza di comunicazione scritta di variazione da parte di enostra, le condizioni economiche vigenti si intenderanno prorogate.</p> <p>Nel caso in cui il capitale di sovvenzione venga ritirato alle scadenze definite in base al Regolamento, fatta salva diversa comunicazione da parte di enostra ai sensi dell'Art. 10 delle CGF, il prezzo (PE) applicato a tutta l'energia prelevata e alle perdite di rete sarà monorario indicizzato mensilmente al PUN, con la maggiorazione indicata nel paragrafo Spesa Materia Energia.</p>	
Altre caratteristiche	<p>L'offerta prevede un prezzo per la componente energia indifferenziato per fasce orarie (fascia unica F0. Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.</p>	
* Escluse imposte e tasse		

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie.</p> <p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a ènostra tramite l'apposito modulo disponibile sul sito alla pagina: https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di mancata risposta da parte di ènostra al reclamo scritto entro 30 (trenta) giorni o nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta, lo stesso potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione ARERA tramite i riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it <p>I clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente, possono scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, si invita a consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o a chiamare il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione riportata nel modulo di sottoscrizione, per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato Connessioni -TIC-pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 90€.</p> <p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito degli interventi da parte della società responsabile della distribuzione elettrica.</p>
Dati di lettura	<p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente a disposizione di ènostra. <p>Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, ènostra provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	<p>Il recesso dal contratto si può esercitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito www.enostra.it <p style="text-align: center;">oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera ARERA n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.
Onere di recesso anticipato	Nessuno