OFFERTA	SOLOVERDE MONORARIA
VALIDITÀ	Fino al 15/04/2024
Applicazione	Mercato Libero – Clienti domestici
Codice Offerta	023701ESVML02XX1005_02_MONO_ZZZZ

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici (il "Cliente"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT). Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di ènostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Spesa Materia Energia

Ai sensi delle presenti CTE, il valore della componente PE (Prezzo Energia), applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite di rete (λ) come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i., varia ogni mese ed è indicizzato al prezzo medio di acquisto – PUN (Prezzo Unico Nazionale) monorario (F0) – al quale è aggiunta una maggiorazione (*spread*) a copertura dei costi dell'operatività di ènostra; viene calcolato mensilmente applicando la seguente formula:

$$PE = PUN_{monorario\ (F0)} + 0{,}0195 \text{ euro/kWh}$$

Il PUN è definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06.

Al Cliente saranno inoltre applicate:

- una componente di commercializzazione fissa mensile (CGV - Contributo Gestione Vendita) pari a 6,5 €/mese (fisso e invariabile per 12 mesi e pari a 78 €/punto di prelievo/anno), a copertura dei costi fissi mensili di ènostra;
- la componente a consumo a copertura degli oneri di dispacciamento come disciplinato dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i., per un totale complessivo pari a 0,01609 €/kWh per il mese di Gennaio 2024, pari a 0,01602 €/kWh per il mese di Febbraio 2024 e pari a 0,01151 €/kWh per il mese di Marzo 2024, comprensivi di perdite di rete (λ).

Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F_0=0,1749 €/kWh, F_1=0,19624 €/kWh, F_2=0,18424 €/kWh, F_3=0,15510 €/kWh (mese di gennaio 2023), al netto delle perdite di rete.

La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile senza costi aggiuntivi certificata tramite il meccanismo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009. Per tutelare ènostra Società Cooperativa ed i propri soci da possibili speculazioni o forti variazioni del mercato delle fonti rinnovabili, nel caso in cui la media ponderata annuale dell'anno "n" del risultato delle aste di Garanzie di Origine emesse dal GSE e pubblicate sul sito https://www.gse.it sia superiore a 0,003 €/kWh, ènostra si riserva la facoltà di applicare una compensazione pari alla differenza tra la precedente menzionata media annuale e 0,003 €/kWh nella fatturazione dell'anno "n+1", applicata ai prelievi effettivi dell'anno "n" e fatturata entro il primo semestre dell'anno "n+1".

Spesa per il Servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a ènostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Suddivisione percentuale della spesa (al netto delle imposte, IVA e Accise) per il cliente tipo (domestico residente in BT con consumi pari a 2.700 kWh/anno ed una potenza impegnata di 3 kW):

SPESA PER MATERIA ENERGIA	Componente Energia (PE)	51%
	Oneri di Dispacciamento	5%
	Componente di Commercializzazione (CGV)	12%
SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	Corrispettivi per trasporto e gestione contatore	19%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Oneri generali per il sistema elettrico	13%
	di cui componente Asos	*11%*

INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA

L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

Fatturazione

L'adesione all'offerta di ènostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito www.enostra.it, in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. Solo su esplicita richiesta è ammesso il pagamento tramite bollettino postale.

In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

Guida alla lettura della bolletta

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito internet www.enostra.it alla pagina https://www.enostra.it/wp-content/uploads/2021/11/GuidaLetturaBolletta_SOLOVERDE-MONO.pdf

DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)

Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/03/2024, valida fino alla data del 15/04/2024.
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo Annuo (KWh)	**(A) Offerta**	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.500	**435,01**	354,74	80,27	22,63%
2.200	**559,96**	451,37	108,59	24,06%
2.700	**649,20**	520,39	128,81	24,75%
3.200	**738,44**	589,41	149,03	25,28%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	**409,17**	353,17	56,00	15,86%
4.000	**962,48**	781,10	181,38	23,22%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	**825,58**	664,42	161,16	24,26%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	**1.305,40**	1.043,13	262,27	25,14%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 il sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	
-	-	

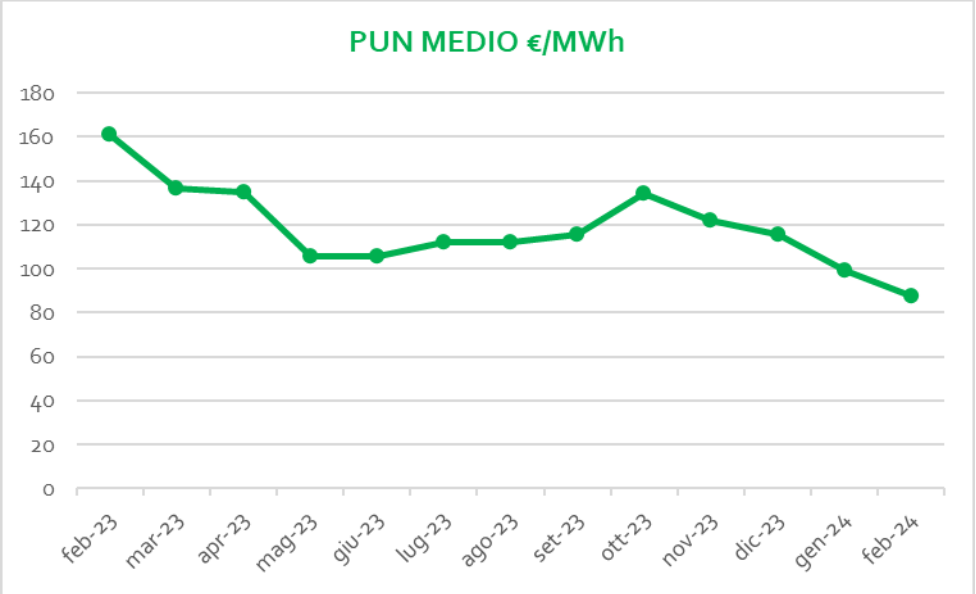
MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), qualora applicabili. In particolare, le suddette indicizzazioni/variazioni non sono applicabili ai "Prezzi Energia" stabiliti dalla presente offerta, poiché essi sono definiti per un periodo di validità prestabilito nel corso del quale assumono valori fissi e immutabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di sottoscrizione, fatta salva la verifica da parte di ènostra della veridicità della dichiarazione, alla componente PE sarà applicata una riduzione di 0,003 €/kWh al valore dello spread per i primi 24 mesi di fornitura (offerta SoloVerde Monoraria Partner).

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che i Prezzi Energia dell'offerta di ènostra sono variabili mensilmente e indicizzati all'andamento del PUN. I valori utilizzati fanno riferimento media dei valori previsionali degli ultimi 4 trimestri forward del PUN, pubblicati ogni trimestre dall'Acquirente Unico sul portale SII. Le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali. Un reale confronto di spesa andrebbe effettuato a consuntivo sulla base dell'andamento reale del PUN dei precedenti 12 mesi e delle variazioni trimestrali ARERA relative ai trimestri dei precedenti 12 mesi.

SCHEDA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "SOLOVERDE MONORARIA" Codice Offerta: 023701ESVML02XX1005_02_MONO_ZZZZ VALIDA DAL 01/01/2024 AL 15/04/2024	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano info@enostra.it PEC: enostra@legalmail.it www.enostra.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile ai clienti domestici (il "Cliente") con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT).
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo Annuo (KWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)**
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	435,01
2.200	559,96
2.700	649,20
3.200	738,44
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	409,17
4.000	962,48
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	825,58
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.305,40
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo Variabile
Costo per Consumi	
Indice	**PUN** Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il PUN medio è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	**(PUN $_{monorario\ (F0)}$ + 0,0195 + A) x (1+ λ) €/kWh*** λ è il fattore di correzione delle perdite di rete come definito da ARERA (attualmente pari al 10%). A è il corrispettivo a consumo a copertura dei costi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 566/2021 e s.m.i., al netto delle perdite di rete (λ), attualmente pari a 0,01462 €/kWh.

Costo fisso annuo	Costo per potenza impegnata
78 €/anno*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, inclusivi delle perdite di rete λ (come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla **Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema,** come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di sistema includono la componente A_{sos}, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. **I corrispettivi aggiornati al I trimestre 2024**, così come previsti nella sezione "Prezzi e tariffe" sul sito web dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, sono consultabili al seguente link: https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Imposte	Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente. Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultare la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di sottoscrizione, alla componente PE sarà applicata una riduzione di 0,003 €/kWh al valore dello spread per i primi 24 mesi di fornitura (offerta SoloVerde Monoraria Partner).
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia

	comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione, il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia indifferenziato per fasce orarie (fascia unica F0). Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO), in parte acquistata dal mercato, in parte da impianti selezionati (etici e sostenibili).
	* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a ènostra tramite l'apposito modulo disponibile sul sito alla pagina: https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta da parte di enostra al reclamo scritto del Cliente dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione ARERA tramite i riferimenti: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito www.enostra.it, per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato delle Condizioni Economiche per l'Erogazione del Servizio di Connessione -TIC -pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 90€. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.
Dati di lettura	Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente a disposizione di ènostra. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, ènostra provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e Tempistiche	Il recesso dal contratto si può esercitare: • inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito www.enostra.it oppure • per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera ARERA n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.
Onere di recesso anticipato	Nessuno
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo	
Data e firma	