

**OFFERTA**  
**VALIDITÀ**  
**Applicazione**  
**Codice Offerta**

SOLOVERDE MULTIORARIA  
 fino al 15/07/2023  
 Mercato Libero – Clienti domestici  
 023701ESVFL01XX1014\_01\_MULTI\_ZZZ

L'OFFERTA GARANTISCE AD UNA FAMIGLIA CON CONSUMI MEDI  
 UNA RIDUZIONE DI EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> PARI A:

**1,1 ton/anno**

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici (il "Cliente"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT). Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di enostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

**CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE**

**Spesa Materia Energia**

Ai sensi delle presenti CTE, il prezzo della componente PE (componente energia elettrica), applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è differenziato per le ore in Fascia F1, per quelle in Fascia F2 e per quelle di Fascia F3 (prezzo multiorario), varia ogni mese ed è indicizzato al prezzo medio di acquisto – Prezzo Unico Nazionale (PUN) medio per fascia – al quale è aggiunta una maggiorazione a copertura dei costi dell'operatività di enostra; viene calcolato mensilmente applicando la seguente formula:

**PE fascia (F1, F2, F3) = PUN medio mensile per fascia (F1, F2, F3) + 0,0195 euro/kWh**

Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera AEEGSI n. 111/06. Al Cliente saranno inoltre applicate: una componente di commercializzazione fissa mensile (CGV - Contributo Gestione Vendita), pari a 6,5 €/mese (fisso e invariabile per 12 mesi e pari a 78 €/punto di prelievo/anno), a copertura dei costi fissi mensili di enostra, in sostituzione delle componenti PCV e DispBT come definite dal TIV e s.m.i.; il dispacciamento come disciplinato dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i., così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, comprensivi di perdite di rete. Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F<sub>0</sub>=0,54315 €/kWh, F<sub>1</sub>=0,55396 €/kWh, F<sub>2</sub>=0,60278 €/kWh, F<sub>3</sub>=0,50355 €/kWh (mese di agosto 2022), al netto delle perdite di rete. La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile senza costi aggiuntivi certificata tramite il meccanismo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009. Per tutelare enostra Società Cooperativa ed i propri soci da possibili speculazioni o forti variazioni del mercato delle fonti rinnovabili, nel caso in cui la media ponderata annuale dell'anno "n" del risultato delle aste di Garanzie di Origine emesse dal GSE e pubblicate sul sito <https://www.gse.it> sia superiore a 0,003 €/kWh, enostra si riserva la facoltà di applicare una compensazione pari alla differenza tra la precedente menzionata media annuale e 0,003 €/kWh nella fatturazione dell'anno "n+1", applicata ai prelievi effettivi dell'anno "n" e fatturata entro il primo semestre dell'anno "n+1".

**Spesa per il Servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema**

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a enostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

**Imposte**

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Suddivisione percentuale della spesa (al netto delle imposte, IVA e Accise) per il cliente tipo (domestico residente in BT con consumi pari a 2.700 kWh/anno ed una potenza impegnata di 3 kW):

SPESA PER MATERIA ENERGIA	Componente Energia (PE)	65%
	Oneri di Dispacciamento	3%
	Costi di Commercializzazione	9%
SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	Corrispettivi per trasporto e gestione contatore	13%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Oneri generali per il sistema elettrico	10%
	di cui componente Asos	83%

**INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA**

L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

**FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE**

**Fatturazione**

L'adesione all'offerta di enostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito [www.enostra.it](http://www.enostra.it), in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW enostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

**Modalità di pagamento**

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. In caso di insoluto, enostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

**Scadenza pagamento**

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito internet [www.enostra.it](http://www.enostra.it) alla pagina [Guida alla lettura della bolletta](https://www.enostra.it/guida-alla-bolletta/) <https://www.enostra.it/guida-alla-bolletta/>

**DURATA E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE (CTE)**

Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, enostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.

**SCHEDE DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/05/2023, valida fino alla data del 06/06/2023.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
1.500	<b>546,90</b>	551,73	-4,83	-0,88%
2.200	<b>727,37</b>	743,58	-16,21	-2,18%
2.700	<b>856,27</b>	880,63	-24,36	-2,77%
3.200	<b>986,39</b>	1.017,67	-31,28	-3,07%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>				
900	<b>476,48</b>	474,91	1,57	0,33%
4.000	<b>1.279,05</b>	1.324,57	-45,52	-3,44%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
3.500	<b>1.093,29</b>	1.130,67	-37,38	-3,31%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
6.000	<b>1.768,59</b>	1.846,66	-78,07	-4,23%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

<b>Fascia F2</b>	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 il sabato
<b>Fascia F3</b>	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi

<b>ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI</b>		
<b>Descrizione dell'onere/servizio</b>	<b>Corrispettivo previsto</b>	
-	-	

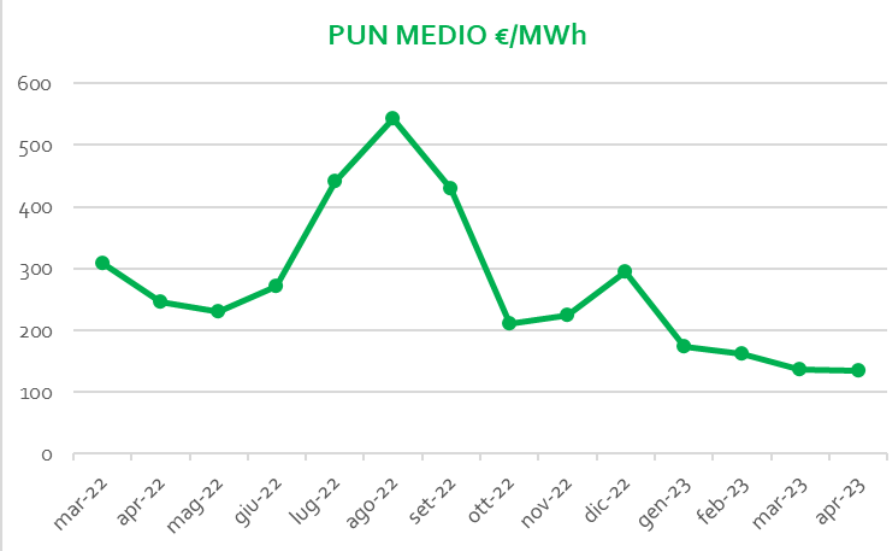
<b>MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE</b>
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. In particolare, le suddette indicizzazioni/variazioni non sono applicabili ai "Prezzi Energia" stabiliti dalla presente offerta, poiché essi sono definiti per un periodo di validità prestabilito nel corso del quale assumono valori fissi e immutabili.

<b>DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS</b>
Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di sottoscrizione, fatta salva la verifica da parte di enostra della veridicità della dichiarazione, alla componente PE sarà applicata una riduzione di 0,003 €/kWh al valore dello spread per i primi 24 mesi di fornitura (offerta SoloVerde Multioraria Partner).

<b>ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA</b>
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che i Prezzi Energia dell'offerta di enostra sono variabili mensilmente e indicizzati all'andamento del PUN. I valori utilizzati fanno riferimento media dei valori degli ultimi 4 trimestri forward del PUN, pubblicati ogni trimestre dall'Acquirente Unico sul portale SII. Le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali. Un reale confronto di spesa andrebbe effettuato a consuntivo sulla base dell'andamento reale del PUN dei precedenti 12 mesi e delle variazioni trimestrali ARERA relative ai trimestri dei precedenti 12 mesi.

## SCHEDA DI SINTESI

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA "SOLOVERDE MULTIORARIA" Codice offerta: 023701ESVFL01XX1014_01_MULTI_ZZZ VALIDA DAL 04/05/2023 AL 15/07/2023	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano <a href="mailto:info@enostra.it">info@enostra.it</a> PEC: <a href="mailto:enostra@legalmail.it">enostra@legalmail.it</a> <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a>
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile ai clienti domestici (il "Cliente") con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT).
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo Annuo (KWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	546,90
2.200	727,37
2.700	856,27
3.200	986,39
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	476,48
4.000	1.279,05
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	1.093,29
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.768,59
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE																															
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo Variabile																														
Costo per Consumi																															
Indice	<b>PUN</b> Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il PUN medio è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>																														
Periodicità indice	Mensile																														
Grafico indice (12 mesi)	 <p style="text-align: center;"><b>PUN MEDIO €/MWh</b></p> <table border="1"> <caption>Data for PUN MEDIO €/MWh (Estimated from Graph)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN MEDIO €/MWh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>mar-22</td><td>310</td></tr> <tr><td>apr-22</td><td>250</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>230</td></tr> <tr><td>giu-22</td><td>280</td></tr> <tr><td>lug-22</td><td>450</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>550</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>430</td></tr> <tr><td>ott-22</td><td>210</td></tr> <tr><td>nov-22</td><td>230</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>300</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>180</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>170</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>140</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>140</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PUN MEDIO €/MWh	mar-22	310	apr-22	250	mag-22	230	giu-22	280	lug-22	450	ago-22	550	set-22	430	ott-22	210	nov-22	230	dic-22	300	gen-23	180	feb-23	170	mar-23	140	apr-23	140
Mese	PUN MEDIO €/MWh																														
mar-22	310																														
apr-22	250																														
mag-22	230																														
giu-22	280																														
lug-22	450																														
ago-22	550																														
set-22	430																														
ott-22	210																														
nov-22	230																														
dic-22	300																														
gen-23	180																														
feb-23	170																														
mar-23	140																														
apr-23	140																														
Totale	$(\text{PUN} + 0,0195) \times (1+10\%) \text{ €/kWh}^*$ dove il 10% sono le perdite di rete come definite da ARERA per le utenze in BT																														
Costo fisso annuo	Costo per potenza impegnata																														
78 €/anno*	0,00 €/kW*																														
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, inclusi delle perdite di rete (come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla <b>Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema</b> , come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di sistema includono la componente $A_{\text{SOS}}$ , che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.  I corrispettivi aggiornati al <b>II trimestre 2023</b> , così come previsti nella sezione "Prezzi e tariffe" sul sito web dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, sono consultabili al seguente link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/condec.htm">https://www.arera.it/it/dati/condec.htm</a>																														
Imposte	Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente. Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultarla seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>																														
Sconti e/o bonus	Nessuno																														
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno																														
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui alle presenti CTE rimangono invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora, entro 90 giorni dallo scadere di tale periodo, ènostra non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. In caso di variazione il Cliente potrà																														

	esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'Art. 10.9 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie F1, F2, F3. Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.
* Escluse imposte e tasse	

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie.</p> <p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a enostra tramite l'apposito modulo disponibile sul sito alla pagina: <a href="https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a>. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di mancata risposta da parte di enostra al reclamo scritto del Cliente dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere anche al</p> <p>Servizio di conciliazione ARERA tramite i riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sportelloperilconsumatore.it</li> <li>• Numero Verde 800 166 654</li> <li>• info.sportello@acquirenteunico.it</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a> , per le richieste di passaggio a enostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.
Modalità per l'esercizio di recesso	<p>Il recesso dal contratto si può esercitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inviando a enostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a> oppure</li> <li>• per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera AEEGSI n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad enostra.</li> </ul>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato Connessioni -TIC-pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 30€.</p> <p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.</p>
Dati di lettura	<p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo enostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di enostra</li> </ol>
Ritardo nei pagamenti	<p>Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, enostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.</p> <p>In caso di morosità prolungata enostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	

Codice identificativo	Ènostra società cooperativa
Data e firma	Documento creato digitalmente il 03/05/2023