

OFFERTA	CONDOMINIO VIRTUOSO
VALIDITÀ	fino al 15/10/2022
Applicazione	Mercato Libero – Clienti Altri Usi
Codice Offerta	5011_CONDV

La presente offerta è riservata esclusivamente ai condomini dotati di pompa di calore elettrica per alimentare il fabbisogno degli usi comuni con utenze "ALTRI USI". Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di enostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

#### CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

##### Spesa Materia Energia

Ai sensi delle presenti CTE, il prezzo della componente PE (componente energia elettrica), applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è differenziato per le ore in Fascia F1, per quelle in fascia F2 e per quelle di fascia F3 (prezzo multiorario), varia ogni mese ed è indicizzato al prezzo medio di acquisto – Prezzo Unico Nazionale / PUN medio per fascia – al quale è aggiunta una maggiorazione a copertura dei costi dell'operatività di enostra; viene calcolato mensilmente applicando la seguente formula:

**PE fascia (F1, F2, F3) = PUN medio mensile per fascia (F1, F2, F3) + 0,0057 euro/kWh**

Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera AEEGSI n. 111/06. Nel caso in cui il distributore non fornisca i profili orari di consumo, ma fornisca solo i consumi ripartiti nelle fasce orarie F1, F2, F3, di cui alla Delibera AEEGSI n. 181/06, enostra applicherà ai consumi per fascia i valori del PUN medio mensile per ciascuna fascia.

Al Cliente saranno inoltre applicate: le componenti DISPbt (fissa, pari a - 0,568 €/mese) e PCV commercializzazione e vendita (fissa, pari a 9,42 €/mese), stabilite periodicamente dall'ARERA; lo sbilanciamento (variabile, applicato ai soli prelievi di energia, pari a 0,0005 €/kWh); il dispacciamento come disciplinato dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i., così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, comprensivi di perdite di rete.

##### Spesa per il Servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a enostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

##### Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

La suddivisione percentuale della spesa (al netto delle imposte, IVA e Accise) per il cliente tipo non domestico in BT, con consumi pari a 10.000kWh/anno ed una potenza impegnata di 6kW è la seguente: la componente energia comprensiva di perdite di rete incide per circa il 91%, la componente di commercializzazione per circa il 2%, il dispacciamento per circa l'1 %, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e gli oneri di sistema per circa il 7% (di cui la componente Asos pesa lo 0%).

#### INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA

L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

#### FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

##### Fatturazione

L'adesione all'offerta di enostra prevede una fatturazione su base mensile. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito [www.enostra.it](http://www.enostra.it), in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW enostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

##### Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. In caso di insoluto, enostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

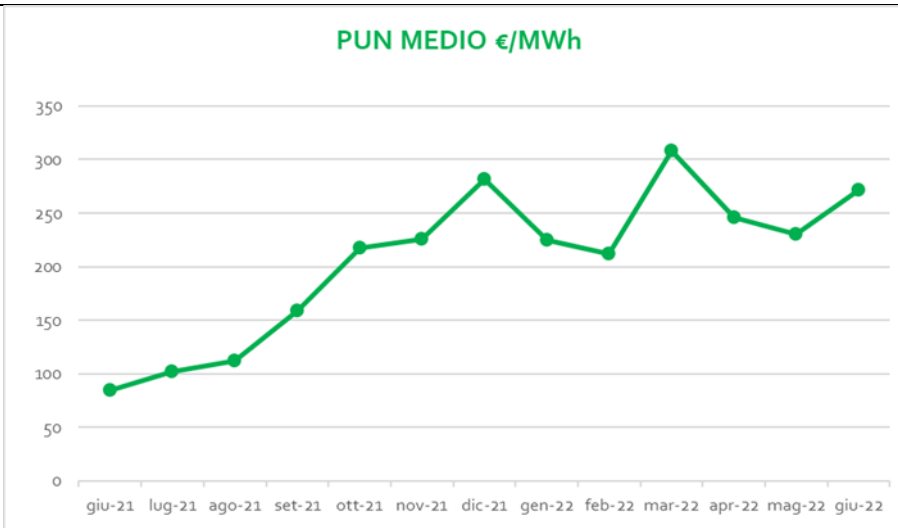
##### Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

#### DURATA E MODIFICHE DEL CONTRATTO

Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle CGF. enostra ha facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata.

SCHEMA DI SINTESI

<b>CONDOMINIOVIRTUOSO</b> [Codice Offerta: 5011_CONDV] <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 15/07/2022 AL 15/10/2022</b>																													
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano <a href="mailto:info@enostra.it">info@enostra.it</a> PEC: <a href="mailto:enostra@legalmail.it">enostra@legalmail.it</a> <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a>																												
Durata del Contratto	Indeterminata																												
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata alle utenze condominiali di tipo "ALTRI USI" dotate di pompa di calore elettrica per alimentare il fabbisogno degli usi comuni.																												
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria																												
Frequenza di fatturazione	Mensile																												
Garanzie richieste al cliente	Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW ènostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno, qualora disponibili, o su una stima elaborata in base ai dati storici o previsionali dei consumi.																												
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>																													
CONDIZIONI ECONOMICHE																													
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo Variabile																												
Costo per Consumi																													
Indice	<b>PUN</b> Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il PUN medio è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>																												
Periodicità indice	Mensile																												
Grafico indice (12 mesi)	 <p style="text-align: center;"><b>PUN MEDIO €/MWh</b></p> <table border="1"> <caption>Dati del Grafico PUN Medio (€/MWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN Medio (€/MWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giu-21</td><td>85</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>105</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>115</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>160</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>220</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>230</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>285</td></tr> <tr><td>gen-22</td><td>230</td></tr> <tr><td>feb-22</td><td>215</td></tr> <tr><td>mar-22</td><td>310</td></tr> <tr><td>apr-22</td><td>250</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>235</td></tr> <tr><td>giu-22</td><td>275</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PUN Medio (€/MWh)	giu-21	85	lug-21	105	ago-21	115	set-21	160	ott-21	220	nov-21	230	dic-21	285	gen-22	230	feb-22	215	mar-22	310	apr-22	250	mag-22	235	giu-22	275
Mese	PUN Medio (€/MWh)																												
giu-21	85																												
lug-21	105																												
ago-21	115																												
set-21	160																												
ott-21	220																												
nov-21	230																												
dic-21	285																												
gen-22	230																												
feb-22	215																												
mar-22	310																												
apr-22	250																												
mag-22	235																												
giu-22	275																												

Totale	<b>(PUN + 0,0057) x (1+10,2%) €/kWh*</b> dove il 10,2% sono le perdite di rete come definite da ARERA per le utenze in BT	
	<b>Costo fisso annuo</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
	<b>106,26 €/anno*</b>	<b>0,00 €/kW*</b>
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, inclusivi delle perdite di rete (come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla <b>Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema</b>, come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di sistema includono la componente <math>A_{SOS}</math>, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.</p> <p>I corrispettivi di cui sopra sono consultabili all'<i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i></p>	
Imposte	<p>Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente.</p> <p>Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultala seguente pagina:  <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le condizioni hanno durata indeterminata, fatta salva la facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro novanta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata.</p>	
Altre caratteristiche	<p>L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie F1, F2, F3.</p> <p>Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.</p>	
* Escluse imposte e tasse		

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie.            Servizio reclami ènostra: <a href="https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a>            Servizio di conciliazione ARERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sportelloperilconsumatore.it</li> <li>• Numero Verde 800 166 654</li> <li>• info.sportello@acquirenteunico.it</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a>, per le richieste di passaggio a ènostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.</p>
Modalità per l'esercizio di recesso	<p>Il recesso dal contratto si può esercitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inviando a ènostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a> oppure</li> <li>• per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera AEEGSI n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad ènostra.</li> </ul>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato Connessioni -TIC-pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 30€.            L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.</p>
Dati di lettura	<p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ènostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di ènostra</li> </ol>
Ritardo nei pagamenti	<p>Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, ènostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata ènostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
Codice identificativo	Ènostra società cooperativa
Data e firma	Documento creato digitalmente il 14/07/2022

## Allegato 1 – Altre voci di costo

Corrispettivi previsti per il 3°trimestre 2022:

I corrispettivi delle sezioni Trasporto e Gestione del Contatore e Oneri di Sistema (tra cui è compresa la componente  $A_{sos}$  finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione) sono consultabili sul sito web dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, al seguente link:

<https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>