

OFFERTA  
VALIDITÀ  
Applicazione  
Codice Offerta

CASA VIRTUOSA  
fino al 15/10/2022  
Mercato Libero – Clienti domestici  
1011

L'OFFERTA GARANTISCE ALL'UTENZA CON  
CONSUMI DI 4.500 KWH/ANNO UNA  
RIDUZIONE DI EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> PARI A:  
**2 ton/anno**

Offerta applicabile esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente"), che hanno fatto trasformazione "full electric" della casa (mediante l'installazione di un sistema termico con pompa di calore elettrica) e/o della mobilità con l'acquisto di un veicolo a trazione elettrica o ibrido plug-in e un sistema di ricarica privato (colonnina e/o altro) per veicolo elettrico, caratterizzati da consumi medi annui elevati (indicativamente  $\geq 4.000$  kWh) e potenza impegnata elevata (superiore a  $\geq 4,5$  kW).

Le presenti condizioni tecnico economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di enostra (le "CGF"): le CGF, le CTE e il Modulo di Richiesta Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto").

### CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

#### Spesa Materia Energia

Ai sensi delle presenti CTE, il prezzo della componente PE (componente energia elettrica), applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è differenziato per le ore in Fascia F1, per quelle in Fascia F2 e per quelle di Fascia F3 (prezzo multiorario), varia ogni mese ed è indicizzato al prezzo medio di acquisto – Prezzo Unico Nazionale (PUN) medio per fascia – al quale è aggiunta una maggiorazione a copertura dei costi dell'operatività di enostra; viene calcolato mensilmente applicando la seguente formula:

**PE fascia (F1, F2, F3) = PUN medio mensile per fascia (F1, F2, F3) + 0,0057 euro/kWh**

Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera AEEGSI n. 111/06. L'offerta prevede l'applicazione ai consumi per ciascuna delle tre fasce F1 F2 e F3 i valori del PUN medio mensile maggiorato del costo operativo di 0,0057€/kWh.

Al Cliente saranno inoltre applicate: le componenti DISPbt (fissa, pari a -1,52 €/mese) e PCV commercializzazione e vendita (fissa, pari a 5,82 €/mese), stabilite periodicamente dall'ARERA; lo sbilanciamento (variabile, applicato ai soli prelievi di energia, pari a 0,0005 €/kWh); il dispacciamento come disciplinato dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla delibera 566/2021 e s.m.i., così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, comprensivi di perdite di rete.

#### Spesa per il Servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a enostra tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

#### Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

La suddivisione percentuale della spesa (al netto delle imposte, IVA e Accise) per il cliente tipo domestico residente in BT, con consumi pari a 4.000 kWh/anno ed una potenza impegnata di 4,5 kW è la seguente: la componente energia comprensiva di perdite di rete incide per circa il 90,65%, la componente di commercializzazione per circa il 3%, il dispacciamento per circa il 3%, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e gli oneri di sistema per il 9% (di cui la componente Asos pesa circa lo 0%).

### INFORMAZIONI SUL MIX ENERGETICO DI FONTI UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA

L'energia elettrica fornita è prodotta da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

### FATTURAZIONE, PAGAMENTI, SCADENZE

#### Fatturazione

L'adesione all'offerta di enostra prevede una fatturazione su base bimestrale. Le fatture vengono caricate nell'Area Riservata, accessibile dal sito [www.enostra.it](http://www.enostra.it), in formato elettronico. L'emissione delle fatture sarà notificata al Cliente via email. Solo su richiesta esplicita del Cliente può essere previsto l'invio cartaceo delle fatture. Per utenze con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW enostra potrà richiedere un deposito cauzionale pari a 1 mensilità calcolata sulla base dei consumi dell'ultimo anno.

#### Modalità di pagamento

La presente offerta prevede la possibilità di pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto SEPA in conto corrente. In caso di insoluto, enostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

#### Scadenza pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

**DURATA E MODIFICHE DEL CONTRATTO**

Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle CGF. ènostra ha facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata.

**SCHEMA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/07/2022, valida fino alla data del 15/10/2022.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
1.500	586,93	595,86	-8,93	-1,50%
2.200	799,31	812,41	-13,10	-1,61%
2.700	951,01	967,09	-16,08	-1,66%
3.200	1.102,71	1.121,77	-19,06	-1,70%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>				
900	404,89	410,24	-5,35	-1,31%
4.000	1.345,43	1.369,26	-23,83	-1,74%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
3.500	1.224,15	1.245,00	-20,85	-1,67%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
6.000	2.013,07	2.048,82	-35,75	-1,74%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

<b>FASCE ORARIE</b>	
<b>Fascia F1</b>	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
<b>Fascia F2 e F3</b>	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

<b>ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI</b>		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
-	-	

<b>MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE</b>
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. In particolare, le suddette indicizzazioni/variazioni non sono applicabili ai "Prezzi Energia" stabiliti dalla presente offerta, poiché essi sono definiti per un periodo di validità prestabilito nel corso del quale assumono valori fissi e immutabili.

<b>DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS</b>
L'offerta CASA VIRTUOSA non prevede l'applicazione di bonus o sconti

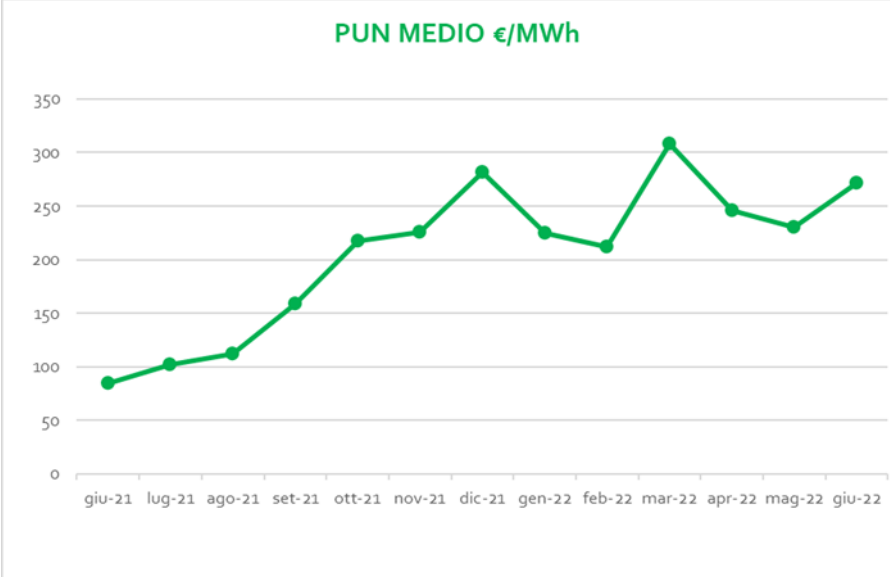
<b>ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA</b>

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che i Prezzi Energia dell'offerta di ènostra sono variabili mensilmente e indicizzati all'andamento del PUN. I valori utilizzati fanno riferimento media dei valori degli ultimi 4 trimestri forward del PUN, pubblicati ogni trimestre dall'Acquirente Unico sul portale SII. Le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali. Un reale confronto di spesa andrebbe effettuato a consuntivo sulla base dell'andamento reale del PUN dei precedenti 12 mesi e delle variazioni trimestrali ARERA relative ai trimestri dei precedenti 12 mesi.

L'applicabilità dell'offerta, dedicata esclusivamente ai clienti domestici (persone fisiche) con contatore di potenza  $\geq 4,5$  kW, è condizionata dalla presentazione del libretto dell'impianto e/o dell'attestato di proprietà dell'auto elettrica.

## SCHEDA DI SINTESI

<b>CASA VIRTUOSA</b> [Codice Offerta: 1011] <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 15/07/2022 AL 15/10/2022</b>	
Venditore	ènostra società cooperativa Numero telefonico: 800 593 266 Indirizzo di posta: via Ampère 61/A 20134 Milano <a href="mailto:info@enostra.it">info@enostra.it</a> PEC: <a href="mailto:enostra@legalmail.it">enostra@legalmail.it</a> <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a>
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta applicabile esclusivamente ai clienti finali domestici (il "Cliente"), che hanno fatto trasformazione "full electric" della casa (mediante l'installazione di un sistema termico con pompa di calore elettrica) e/o della mobilità con l'acquisto di un veicolo a trazione elettrica o ibrido plug-in e un sistema di ricarica privato (colonnina e/o altro) per veicolo elettrico
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO</b> <b>(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
Consumo Annuo (KWh)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
1.500	586,93
2.200	799,31
2.700	951,01
3.200	1.102,71
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>	
900	404,89
4.000	1.345,43
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
3.500	1.224,15
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
6.000	2.013,07
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
Prezzo Materia Prima Energia	Prezzo Variabile
Costo per Consumi	

Indice	<p><b>PUN</b>          Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il PUN medio è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a></p>	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)	 <p style="text-align: center;"><b>PUN MEDIO €/MWh</b></p>	
Totale	$(\text{PUN} + 0,0057) \times (1+10,2\%) \text{ €/kWh}^*$ <small>dove il 10,2% sono le perdite di rete come definite da ARERA per le utenze in BT</small>	
Costo fisso annuo	Costo per potenza impegnata	
51,54 €/anno*	0,00 €/kW*	
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, inclusivi delle perdite di rete (come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla <b>Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema</b>, come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Gli oneri di sistema includono la componente <math>A_{sos}</math>, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.</p> <p>I corrispettivi di cui sopra sono consultabili all'<i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i></p>	
Imposte	<p>Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerente alla fornitura applicabile per legge o per disposizione dell'autorità competente.</p> <p>Per maggiori dettagli sulle imposte, puoi consultala seguente pagina:  <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-imperti-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-imperti-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le condizioni hanno durata indeterminata, fatta salva la facoltà di proporre al Cliente in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro novanta giorni dalla ricezione della proposta di variazione, il Cliente può recedere dal Contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata.</p>	
Altre caratteristiche	<p>L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie. Tutta l'energia fornita è derivata da Fonti rinnovabili con Certificazioni di Origine (GO) e da impianti etici e sostenibili.</p>	
* Escluse imposte e tasse		

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a enostra tramite l'apposito modulo disponibile sul sito alla pagina: <a href="https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://www.enostra.it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a>. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di mancata risposta da parte di enostra al reclamo scritto del Cliente dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione ARERA tramite i riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sportelloperilconsumatore.it</li> <li>• Numero Verde 800 166 654</li> <li>• info.sportello@acquirenteunico.it</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>A meno che non venga espressamente richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, selezionando l'opzione dal sito <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a>, per le richieste di passaggio a enostra da altro fornitore (switch) verranno automaticamente rispettati i 14 giorni previsti dal Codice del Consumo per l'esercizio del diritto di ripensamento: la richiesta sarà quindi considerata valida e confermata solo a partire dal 15° giorno successivo alla conclusione della richiesta stessa. Il conteggio per le relative tempistiche di esecuzione partirà, conseguentemente, dal 15° giorno successivo alla richiesta di fornitura. La mail di conferma dell'esito positivo della procedura di sottoscrizione indica già la decorrenza prevista per la fornitura.</p>
Modalità per l'esercizio di recesso	<p>Il recesso dal contratto si può esercitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inviando a enostra richiesta scritta di cessazione tramite modulistica presente sul sito <a href="http://www.enostra.it">www.enostra.it</a> oppure</li> <li>• per il tramite di altro fornitore, cui si invia richiesta di fornitura ai sensi della delibera AEEGSI n 144/07 e s.m.i. senza ulteriore comunicazione ad enostra.</li> </ul>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, nel caso del passaggio da altro fornitore (switch) avviene a titolo gratuito e senza oneri per il cliente. Nei casi di voltura o attivazione di contatori disalimentati o di nuove attivazioni, saranno richiesti al cliente gli oneri di pratica della società di distribuzione riportati nelle tabelle del Testo Integrato Connessioni -TIC-pubblicato ogni anno da ARERA e s.m.i. più un costo gestionale non eccedente i 30€.</p> <p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività della società responsabile della distribuzione elettrica.</p>
Dati di lettura	<p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo enostra utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di enostra</li> </ol>
Ritardo nei pagamenti	<p>Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di insoluto, enostra ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie. In caso di morosità prolungata enostra ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
Codice identificativo	Enostra società cooperativa
Data e firma	Documento creato digitalmente il 14/07/2022



Allegato 1 – Altre voci di costo

Corrispettivi previsti per il 3°trimestre 2022:

#### A) Abitazioni di residenza anagrafica

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A <sub>SOS</sub>
Quota energia (euro/kWh)	0,00873	0	0
Quota fissa (euro/anno)	19,44		
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,28		

#### B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A <sub>SOS</sub>
Quota energia (euro/kWh)	0,00873	0	0
Quota fissa (euro/anno)	19,44	0	0
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,28		