

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA - Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Indicatore	Standard Generale	Livelli effettivi di qualità 2020
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	42 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	29 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	10 giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Indicatore	Standard Generale	Livelli effettivi di qualità 2020
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	95,24%