

MODULO RECLAMO PER LA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Compila questo modulo se hai avuto un blocco nella fatturazione o se uno stesso periodo di consumi elettrici ti è stato fatturato più di una volta, in assenza della voce "RICALCOLI" e con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal tuo contratto.

DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITRA ELETTRICA	
Nome e Cognome *	
Ragione Sociale *	
Nome e Cognome Legale Rappresentante	
Codice Fiscale *	
Partita IVA *	
Indirizzo di fatturazione * <i>(compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura da indicare nel riquadro sottostante)</i>	
Telefono	
E-mail *	
Codice cliente <i>(compilare solo se il codice POD da indicare nel riquadro sottostante non è disponibile)</i>	
DATI DELLA FORNITURA	
Indirizzo della fornitura (via/piazza/...)*	
CAP *	
Comune *	
Provincia *	
Codice POD *	
INVIO DATI AUTOLETTURA CONTATORE	
F1 (A1) *	
F2 (A2) *	
F3 (A3) *	
DATA AUTOLETTURA *	

* Dati obbligatori

BREVE DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196 E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Il trattamento dei dati personali da parte di enostra coop presenti nel modulo del reclamo è finalizzato a consentire la risposta al reclamo stesso; i dati saranno trattati nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per la predetta finalità e potranno essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Il trattamento dei dati sarà eseguito sia manualmente che con l'ausilio di strumenti automatizzati, atti a elaborare le informazioni in possesso enostra coop.

Il Cliente ha facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dalla dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o la cancellazione dei dati personali forniti con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento in ogni momento

I diritti spettanti ai Clienti che rivestano la qualifica di Consumatori ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 sono disciplinati, tra l'altro, dal Capo I del Titolo III della Parte III di detto D.Lgs per quanto applicabile.

LUOGO _____ DATA _____

FIRMA _____

NOTA INFORMATIVA PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

Invia il modulo compilato in una delle seguenti modalità:

via mail all'indirizzo di posta elettronica reclami@enostra.it

via posta ordinaria in via Ampère 61/A 20131 Milano