

## Condizioni Tecnico Economiche per la Fornitura di Energia Elettrica - FAC-SIMILE

Validità offerta fino al 31/03/2018

**CONTRATTO NUMERO:**

**TARIFFA SELEZIONATA:**

- PLACET FISSA Casa

**OPZIONI TARIFFARIE:**

- Bioraria

### Requisiti

PLACET FISSA Casa è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV).

### Condizioni Tecnico-Economiche (CTE)

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/mese, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh.

Le componenti del prezzo PFIX e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 9 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

### Spesa per la materia energia

Il prezzo della componente PFIX è pari a: 6 Euro/mese per punto di prelievo, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della componente PVOL (comprensivo delle perdite di rete), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali): 0,0864 Euro/kWh, IVA e imposte escluse

Fascia F2 F3 (dalle 23.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali): 0,0770 Euro/kWh, IVA e imposte escluse

Per i clienti titolari di punti di prelievo trattati monorari, è, invece, pari a: 0,0811 Euro/kWh, IVA e imposte escluse.

È, inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia, comprensiva degli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 57% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente domestico tipo, con consumi annui pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

### Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017-2019) (TIT) e del Testo integrato delle

disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017-2019) (TIME);

- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 21% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

#### **Spesa per oneri di sistema**

È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 22% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

#### **Altri corrispettivi**

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

#### **Fatturazione**

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.17 delle CGF. Le fatture vengono caricate nell'Area riservata in formato elettronico. Le credenziali per l'accesso all'Area riservata e le emissioni delle fatture vengono comunicate via mail.

#### **Informazioni sul mix energetico di fonti utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita.**

L'energia elettrica fornita deriva da impianti a "fonti rinnovabili" selezionati in maniera trasparente con criteri di responsabilità ambientale e sociale. In caso temporaneo di un fabbisogno aggiuntivo viene acquistata sul mercato elettrico con la certificazione di provenienza dell'energia da fonti rinnovabili (Garanzia di Origine - GO).

#### **Perfezionamento del contratto**

In ragione di quanto previsto all'art. 3 delle CGF (Condizioni Generali di Fornitura) il Contratto potrà essere perfezionato solo successivamente alla ricezione e registrazione da parte di **enostra** della seguente documentazione, correttamente compilata e firmata da parte del Socio per ciascun punto di prelievo (POD) per il quale intende effettuare l'adesione all'Offerta. **Il Socio deve trasmettere la documentazione firmata a enostra alla casella di posta [offertesoci@enostra.it](mailto:offertesoci@enostra.it) o al n. di fax 0240044711.**

#### **Attivazione del servizio**

Il servizio di somministrazione dell'energia elettrica di cui alla presente offerta sarà attivato tenuto conto di quanto indicato all'art. 8 delle CGF e nel rispetto dei termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore. L'attivazione avverrà indicativamente a partire dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Per i nuovi clienti l'attivazione della fornitura sarà eseguita in conformità alle previsioni dell'AEEGSI, in dipendenza dei tempi d'intervento del distributore competente per territorio.

#### **Scadenza pagamento**

Pagamento entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

Modalità di pagamento delle fatture: addebito diretto SEPA in conto corrente.

I dati del SEPA sono richiesti in fase di compilazione del modulo per la richiesta di fornitura. In caso di insoluto, **enostra** ha facoltà di addebitare al cliente le commissioni bancarie.

#### **Durata e modifiche del contratto**

Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata, con facoltà di recesso da parte del Socio, come precisato all'art. 10 delle CGF allegate. **enostra** ha facoltà di proporre al Socio in forma scritta nuove condizioni economiche rispetto a quelle in essere. Entro trenta giorni dalla ricezione della proposta, il Socio può recedere dal Contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata.

#### **Bonus sociale**

I Soci che già usufruiscono del bonus sociale per la fornitura di energia elettrica - misura introdotta per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico o con familiari che presentano un disagio fisico - non perdono questo diritto. Il bonus continua ad essere erogato senza interruzioni fino al termine della validità (12 mesi dalla richiesta). I

Soci che intendono farne richiesta possono presentare la domanda presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane) utilizzando gli appositi moduli.

**Informazioni - Assistenza Clienti - Reclami**

Per qualsiasi comunicazione o richiesta di informazioni in merito a quanto illustrato, si invita a telefonare al numero verde 800 593 266 (lun-ven ore 9.30-13.00 14.00-16.00), scrivere alla casella di posta [offertesoci@enostra.it](mailto:offertesoci@enostra.it) o consultare il sito [www.enostra.it](http://www.enostra.it). Agli stessi recapiti ci si potrà rivolgere per avere chiarimenti, ricevere assistenza nel corso del rapporto contrattuale e formulare reclami, ai quali **enostra** fornirà risposta nel rispetto delle prescrizioni adottate dall'AEEGSI.

Con la presente firma, il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente documento.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (Data) (Firma)